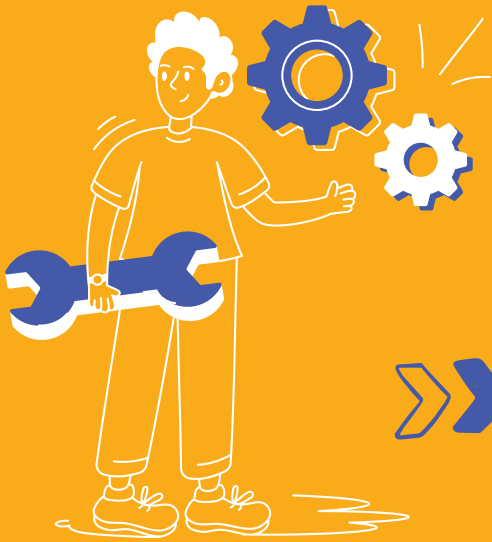


CENTRE SOCIAL NELSON MANDELA



»»» PROJET SOCIAL
2024-2027



SOMMAIRE

»»» PRÉAMBULE	P. 5
I. PRÉSENTATION DU CENTRE ET DE SON TERRITOIRE.....	P. 6
A. Fiche d'identité du centre	p. 6
B. Le territoire d'intervention	p. 15
C. Les partenaires	p. 16
II. DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL.....	P. 18
A. La méthodologie	p. 18
B. Le calendrier de la démarche	p. 19
III. BILAN ET ÉVALUATION DU PRÉCÉDENT PROJET SOCIAL	P.20
A. Pandémie et préservation du lien social, un enjeu majeur	p. 20
B. Evaluation du projet social 2019-2022	p. 20
1. RAPPEL DES ORIENTATIONS	P. 20
2. EVALUATION DE L'AGC	P. 21
3. EVALUATION DE L'ACF	P. 36
IV. DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE	P. 42
A. Les données froides	p. 42
B. Les données chaudes	p. 46
C. Constats et problématiques	p. 49
V. LE NOUVEAU PROJET SOCIAL 2024-2027	P. 50
A. Axes prioritaires et plan d'actions	p. 50
B. Axes transversaux	p. 53
»»» CONCLUSION	P. 55
»»» ANNEXES	P. 57



»»» PRÉAMBULE



L'élaboration du projet social 2024-2027 du centre Nelson Mandela de Saint-Michel-sur-Orge, au-delà de se conformer à la circulaire de la Caisse Nationale d'Allocation Familiale de 2012, s'inscrit dans la volonté constante de la ville de donner une réponse adaptée aux besoins de sa population, en termes d'animation et de cohésion, de soutien aux familles, de mixité sociale.

Le précédent projet (2019-2022) d'Animation Globale et de Coordination (AGC) s'articulait autour de 3 grands axes de travail : l'accès aux droits, l'animation de la vie locale et développement des relations sociales, l'animation environnementale et développement de l'éco-citoyenneté.

Le projet d'Animation Collective Famille (ACF), œuvrait pour la convivialité, la mixité intergénérationnelle et l'accompagnement des familles.

La période 2019-2022, principalement marquée par la crise sanitaire, a renforcé notre conscience déjà bien ancrée de l'importance du lien à préserver avec les habitants et entre les habitants. Le centre Nelson Mandela, avec son équipe mobilisée, a su réaffirmer sa

place d'acteur clé de la cohésion sociale sur la ville. Cette période a également connu des changements au sein de l'équipe, changements qui ont eu un impact financier (suspension de la subvention en l'absence de directeur/trice dans l'équipement) ainsi que le renouvellement de l'équipe, sans parler des effets de la crise sanitaire.

Ce projet social 2024-2027 est donc le résultat d'un travail mené par un équipe reconstituée qui a su mobiliser le bénévolat, les habitants et les acteurs du territoire pour proposer une feuille de route qui parlera à tous les Saint-Michellois, qu'ils résident d'un côté ou d'un autre de la voie ferrée.

Ainsi, nous avons redéfinis nos axes de travail autour de :

- L'accès aux droits
- L'animation de la vie sociale
- L'accompagnement des familles

Nous espérons que ce projet saura mettre en lumière notre volonté d'être au plus près des préoccupations et des besoins des habitants de Saint-Michel-sur-Orge.

Sophie RIGault

Maire de Saint-Michel-sur-Orge

Roselyne DACOURY-TABLEY

*Adjointe au Maire
en charge des solidarités*

I. PRÉSENTATION DU CENTRE ET DE SON TERRITOIRE

A. FICHE D'IDENTITÉ DU CENTRE

➤ NOM DE L'ÉQUIPEMENT :

Centre social Nelson Mandela

➤ LES LOCAUX :

- **Centre social Nelson Mandela**

3 avenue Saint-Saëns – 91240 Saint-Michel-sur-Orge

- **Le jardin partagé "Coccinelles, abeilles et Compagnie" :**

1 sentier du ru de Fleury – 91240 Saint-Michel-sur-Orge

➤ DATE D'OUVERTURE ET DU PREMIER AGRÈMENT : 23/11/1988

➤ GESTIONNAIRE : Ville de Saint-Michel-sur-Orge

➤ DIRECTRICE : Adélaïde PERRIN depuis le 17/01/2022

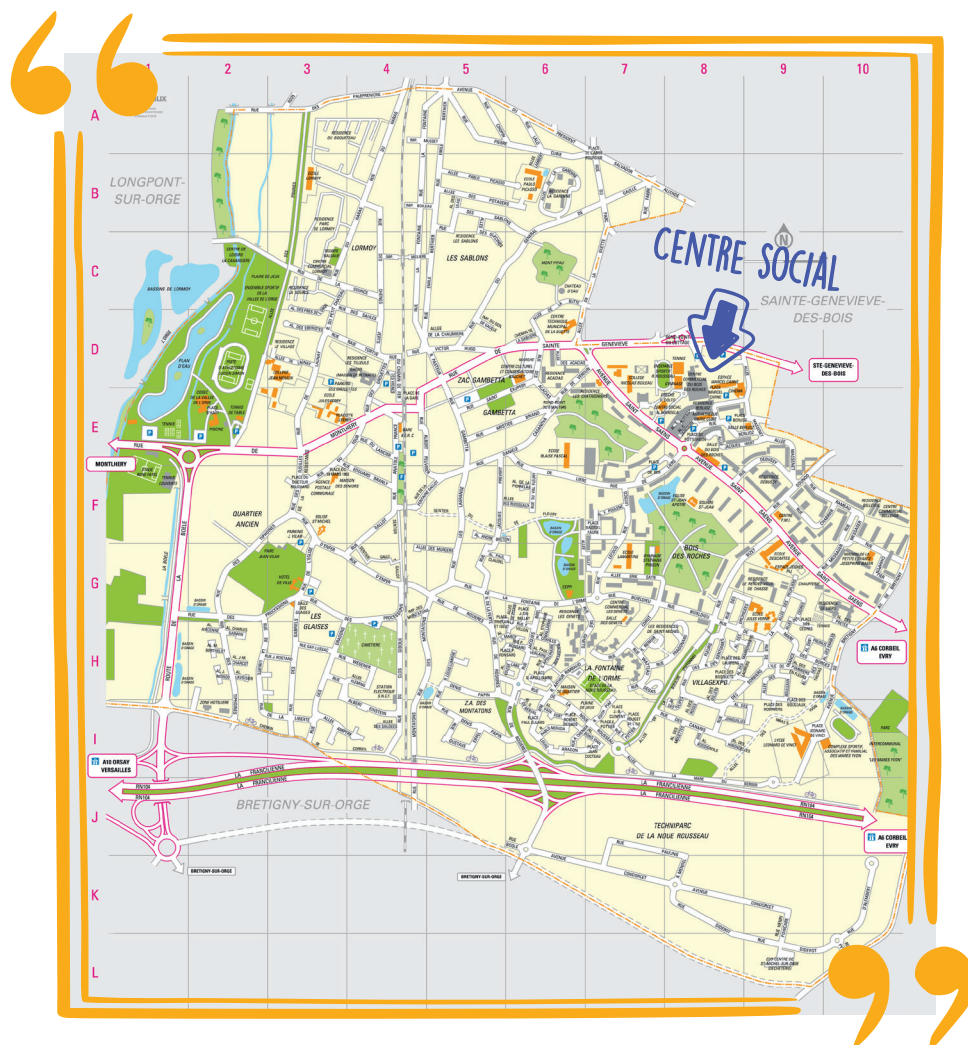
➤ DATE DU 1ER AGRÈMENT : 23 novembre 1988

➤ PÉRIODE DE VALIDITÉ DE L'AGRÈMENT : 2019-2022- prolongation jusqu'en décembre 2023

➤ SUSPENSION AGRÈMENT : Période du 04/05/2021 au 17/01/2022 – Vacances de poste de direction

➤ ZONE DE COMPÉTENCE : L'ensemble de la ville

Adhérent à la fédération des centres sociaux



• • • • • LES MISSIONS D'UN CENTRE SOCIAL

Les centres sociaux et socioculturels sont agréés par les Caisses d'Allocations Familiales sur la base d'un projet social qui se fonde sur une démarche transversale pour répondre à la fois aux besoins des familles et à leurs difficultés quotidiennes et aux besoins sociaux constatés sur le territoire.

Animés par une équipe de professionnels et de bénévoles, les centres sociaux ont pour objectif de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les "intégrant" dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire. Les Centres sociaux sont régis par

les circulaires de 2012 et 2016 et par la Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) de la CNAF.

Le centre social Nelson Mandela bénéficie d'un agrément délivré par la Caisse d'Allocations Familiales ouvrant droit au versement de deux prestations de services : Animation Globale et Coordination (AGC) et Animation Collective Famille (ACF). L'agrément est à renouveler tous les 4 ans.

Adhérent à la Fédération des centres sociaux et conformément à "La charte fédérale des centres sociaux et socioculturels de France", le centre social, fonde ses actions et leur expression publique sur trois valeurs fondatrices :

“ LA DIGNITÉ HUMAINE, LA SOLIDARITÉ ET LA DÉMOCRATIE ”

• • • • • LE CENTRE SOCIAL NELSON MANDELA

Le Centre social développe ses activités à plusieurs échelles :

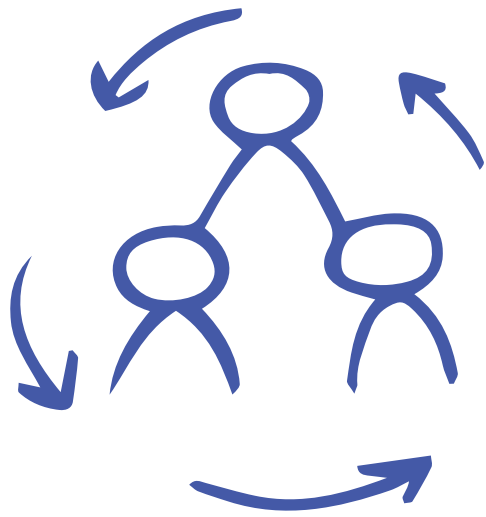
À l'échelle de la ville, il contribue à la rendre vivante et dynamique à travers des moments festifs et de divertissements. Cette démarche conduit à construire des actions avec les habitants sur des thématiques qui répondent à leurs besoins quotidiens tels que l'alimentation, la culture, la mobilité, l'économie de partage et l'échange de services et de savoir-faire.

En interne, au sein de la structure, il offre quotidiennement des animations et des ateliers aux habitants. Cette proximité avec les habitants permet d'identifier au plus près les besoins sociaux du territoire afin de proposer des actions collectives et un suivi individuel de qualité.

Enfin, pour faire "maison commune", il est essentiel de favoriser et de renforcer les liens sociaux à l'échelle de la ville. Notre structure travaille en étroite collaboration avec les autres services municipaux et les partenaires. Cette coopération renforce nos actions et les rend plus visibles.

Ces interactions constantes entre ces différentes échelles sont ce qui permet de faire "maison commune" à travers les différentes fonctions du Centre social.





Sophie RIGAULT
Maire

Fabrice LEBAULT
Directeur Général
des Services

Léocadie PAUL
Directrice
des solidarités

Adélaïde PERRIN
Directrice
(arrivée le 17/01/2022)
1 ETP

Sandra LOURENCO
Assistante de direction
Chargée d'accueil
1 ETP

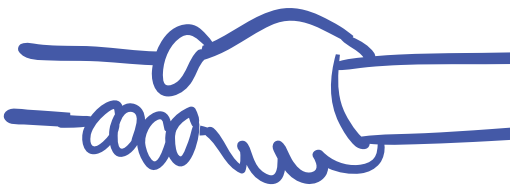
Lydie COUBARD
Référénte famille
1 ETP

Brigitte GAGET
Animatrice / formatrice
en action socialisante à
composante langagère
1 ETP

Chloé FRÉSIL
Animatrice
socioculturelle
1 ETP
(arrivée au 02/05/2022)

Morgan PELLETIER
Animatrice
socioculturelle
1 ETP
(arrivée au 01/05/2022)

Christelle HÉRIOT
Conseillère numérique
1 ETP
(arrivée au 21/02/2022)



DES BÉNÉVOLES
3,64 ETP

DES STAGIAIRES
0,58 ETP

DES VACATAIRES

Durant la période estivale, l'équipe s'enrichit de 3 animateurs vacataires afin de mettre en place une diversité d'actions et permettre à un public plus large d'y participer.

Sur la période des petites vacances scolaires, un animateur vacataire est également recruté en renfort de l'équipe.

Le poste de direction joue un rôle central en assurant le lien entre la Direction Générale des Services, la Direction des Solidarités, les élus, les agents et le projet du centre social. Il est également chargé de la gestion budgétaire, des ressources humaines (formation, congés, recrutement) et du partenariat. Ce poste est conforme **à la circulaire CNAF de 2012 et le référentiel métier de direction CNAF**.

La direction œuvre à :

- **la gestion des ressources humaines** : recrutement, politique salariale, formation, organisation du travail, accueil des nouveaux bénévoles
- **la gestion financière** : préparation et suivi du budget, bilans
- **le suivi du projet social** : construction, mise en œuvre, relations avec les partenaires.

Le travail en équipe est coordonné par la direction qui organise et anime une réunion d'équipe hebdomadaire. Elle permet d'organiser le travail, de débattre et de prendre des décisions en lien avec le projet social de la structure. **L'équipe salariée** est composée de membres qualifiés selon leurs missions et bénéficie de formations régulières. Des fiches de postes détaillent les missions et responsabilités de chacun. De plus, un entretien annuel individuel d'évaluation est prévu pour chaque agent pour évaluer les missions de l'année écoulée, d'établir les objectifs de travail de l'année à venir et d'aborder les perspectives professionnelles (formation, gestion de carrières...).

Dans la pratique, chacun est impliqué dans le projet de la structure quel que soit son rôle. Les animateurs ont des tâches administratives à gérer, chacun a pour mission d'accueillir, d'écouter, d'orienter et d'effectuer une veille sociale.

Dès sa prise de fonction, la directrice a suivi des formations sur la philosophie des centres sociaux, le cadre réglementaire et la conduite d'une démarche de renouvellement de projet social :

- *Adaptation à la fonction des nouveaux responsables de Centres Sociaux (AFNR)*
- *Conduire et animer sa démarche de création ou de renouvellement du projet social (FCSF)*

Elle a également bénéficié de formations sur l'accompagnement managérial, dispensées par le CNFPT.

LA CHARGÉE D'ACCUEIL, ASSISTANTE DE DIRECTION

L'accueil occupe une place centrale au sein du centre social. Plus qu'un simple lieu, l'accueil est avant tout **une qualité humaine**. Permettre à chacun d'être accueilli dans de bonnes conditions et de manière inconditionnelle constitue la base de l'activité, conformément **au référentiel métier de juin 2012**.

De plus, en référence **à la circulaire de 2016 concernant la mission accueil**, en l'absence de la chargée d'accueil, toute équipe est formée et en capacité de la remplacer.

Un outil de suivi statistique est utilisé au sein de l'accueil et permet de suivre la fréquentation du Centre social et d'analyser l'origine des demandes.

La chargée d'accueil remonte les données et les attentes de la population à la direction.

LA FORMATRICE-COORDINATRICE LINGUISTIQUE

Les cours de français sont préparés et dispensés par une formatrice-coordinatrice linguistique, agent de la ville, soutenue à l'année par une vingtaine de bénévoles. Elle fait preuve de créativité pour accueillir et accompagner au mieux les apprenants dans leur insertion. La linguistique est abordée de manière transversale et s'intègre au fonctionnement global de la structure.

L'ÉQUIPE D'ANIMATION

L'équipe d'animation, constituée de deux animatrices socio-culturelles et de la référente famille, propose des actions visant à favoriser le développement individuel et familial, l'épanouissement, ainsi que le divertissement. Les parcours professionnels et les personnalités des professionnels permettent de lier les préoccupations individuelles et familiales des habitants.

LA RÉFÉRENTE FAMILLE

Conformément à la circulaire CNAF de juin 2012 sur l'Animation de la vie sociale, la référente travaille en étroite relation avec la réalité de vie des familles. Elle favorise le développement "du projet famille" avec une approche transversale au sein de la structure et veille à ce que les réponses apportées soient les plus adaptées aux problématiques familiales identifiées.

LA CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE

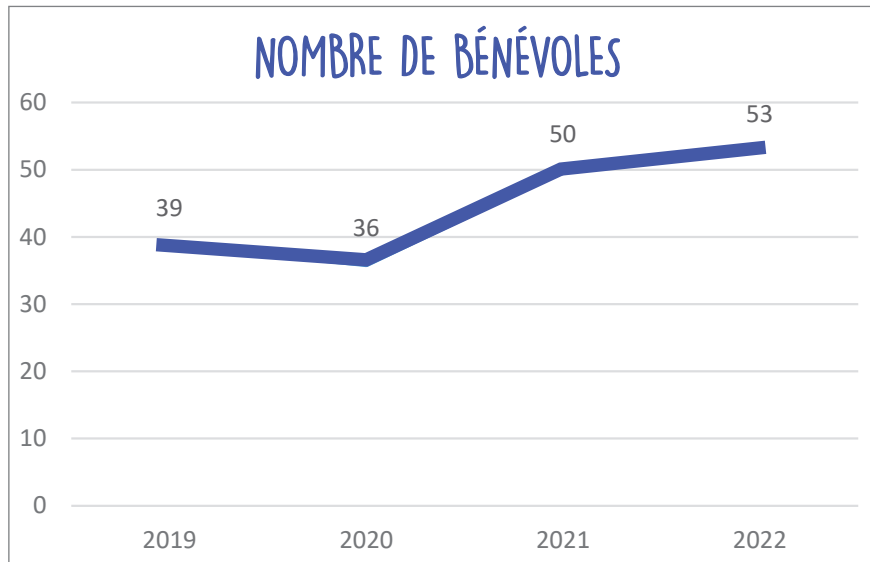
Arrivée le 21 février 2022 et après avoir suivi la formation "conseiller numérique", la conseillère numérique accompagne les habitants vers l'autonomie numérique. En tant que membre de l'équipe du centre social, elle propose des accompagnements individuels aux usagers lors de permanences, anime des ateliers en collaboration avec d'autres membres de l'équipe et assure la coordination du réseau partenarial "numérique". L'objectif est d'élargir son intervention et de proposer des formations thématiques aux habitants.



LES BÉNÉVOLES

Ils sont indispensables au fonctionnement et à la vie du centre, en participant activement à la majorité des activités de la structure. Le bénévolat reste un enjeu de société et il convient de remettre en question chaque année le mode de fonctionnement, afin de donner

davantage de pouvoir d'agir aux habitants, de favoriser un travail associé de qualité, d'encourager l'implication de chacun, d'améliorer la gouvernance, d'accompagner le parcours des usagers et de valoriser les bénévoles.



Au cours de ces dernières années, le nombre de bénévoles a augmenté. Cela s'explique notamment par la création, en 2021, de l'action "Repair café" qui a permis d'accueillir 14 nouveaux bénévoles dédiés aux travaux de réparations, de couture, et d'accueil.



• • • • • L'ACCUEIL DES STAGIAIRES

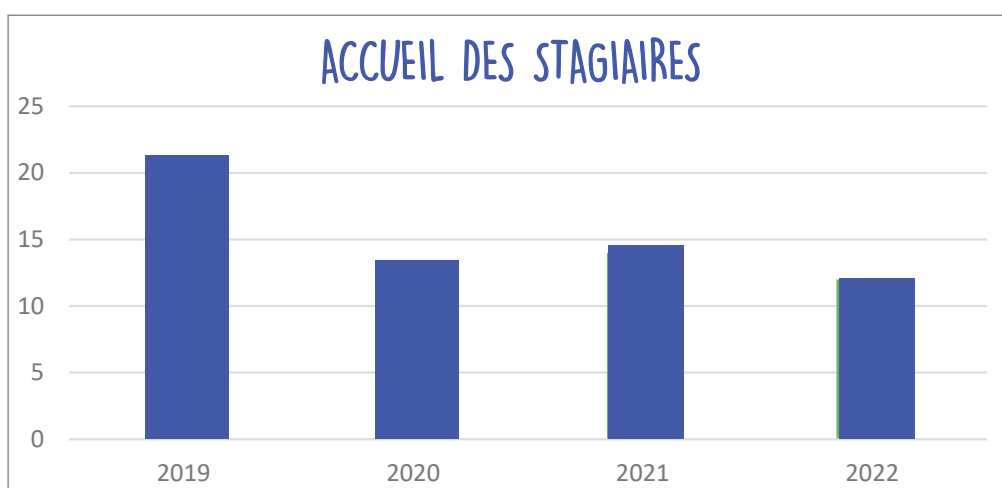
L'équipe du centre social est depuis toujours attachée à la transmission de savoirs en direction des jeunes. Nous accueillons des élèves dans notre structure dès le stage de 3^e. Chaque année, le centre social participe au forum des stages et des métiers organisés par la ville. De plus, un partenariat est mis en place depuis plusieurs années avec le lycée Léonard de Vinci.

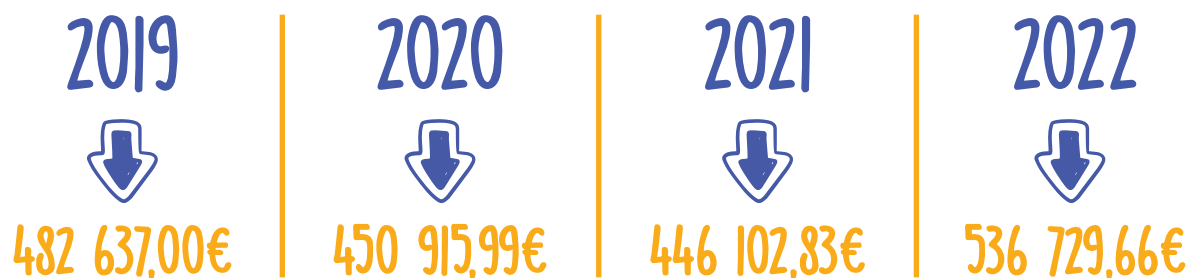
La pandémie a eu un impact sur la capacité à accueillir les étudiants, bien que le centre social ait innové en

lançant le "télé-stages", proposant des activités vidéo, disponibles sur notre site Internet.

De plus, le changement d'équipe en 2022 a également réduit la capacité à accueillir et à encadrer des stagiaires.

Il est à noter que l'équipe accueille de plus en plus de stagiaires en BTS ESF (économie sociale et familiale) pour des périodes de 6 semaines consécutives.





BP 2023 : Budget ACF (Animation Collective Famille) / AGC (Animation Globales et Coordination)

CHARGES			PRODUITS			RECETTES	
COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL	COMPTES	INTITULE COMPTES	TOTAL	LIBELLE	TOTAL
60	Achats	41 200 €	70	Vente de produits finis prestataires	101 000 €	Redevances et droits des services à caractère social	7 500€
61	Services extérieurs	37 800 €	74	Subventions d'exploitation	413 007 €	Autres (Etats)	43 000€
62	Autres services extérieurs	78 000 €				Départements	15 300€
63	Impôts et taxes	104 156 €				Autres organismes (CAF)	77 845€
64	Frais de personnel	252 851 €					
TOTAL		514 007 €	TOTAL		514 007 €		143 645€



• • • • • LE PROFIL DES USAGERS

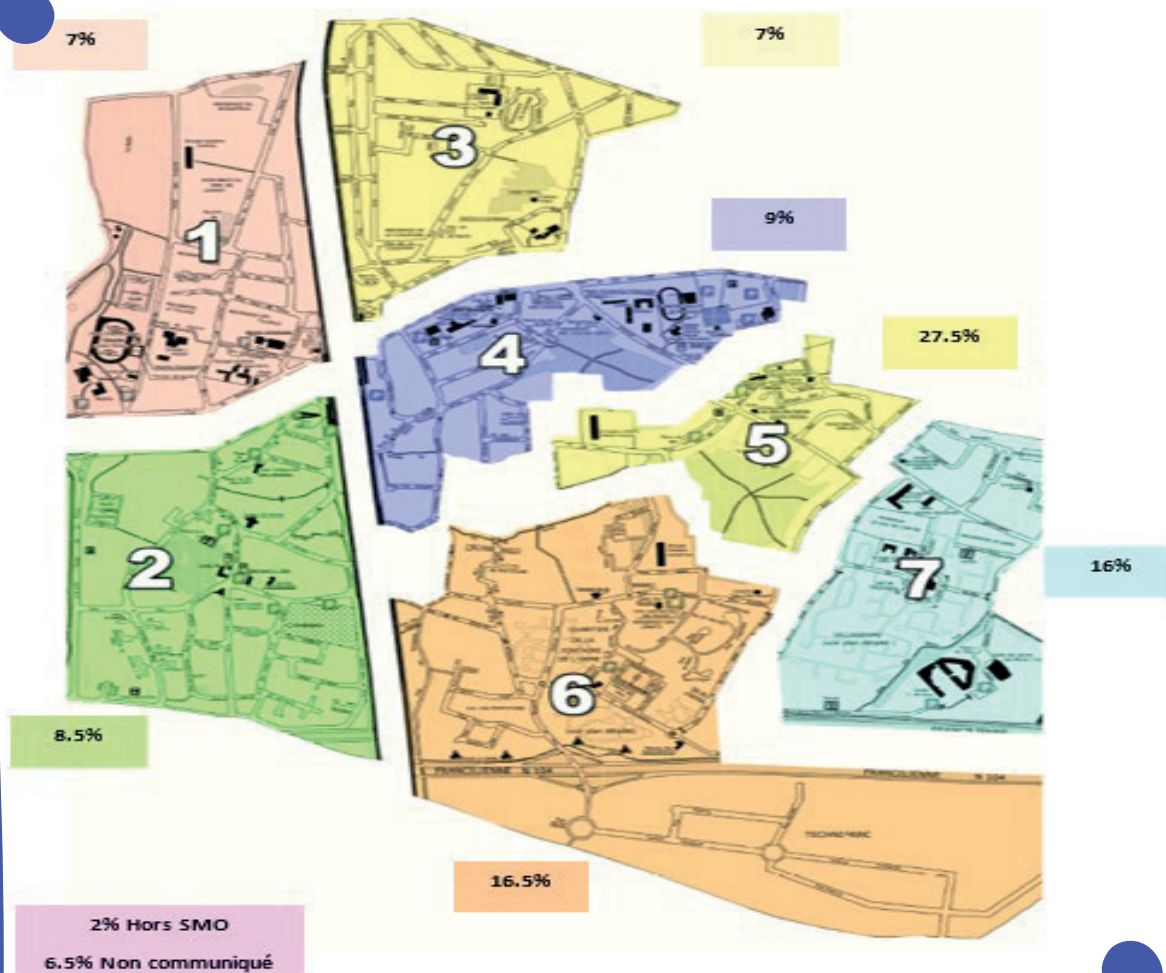
Le profil des usagers du centre social est principalement composé de familles.

Toutes les données présentées ci-dessous, concernant le profil des usagers, proviennent du fichier "inscriptions" du Centre social. Actuellement, il n'existe pas d'adhésion, les usagers complètent, s'ils le souhaitent, un formulaire

d'inscription permettant d'enrichir cette base de données statistiques. Les statistiques présentées couvrent les quatre dernières années mais ne prennent pas en compte les usagers qui fréquentent les différentes permanences sociales et juridiques.

• • • • • ZONE D'INFLUENCE

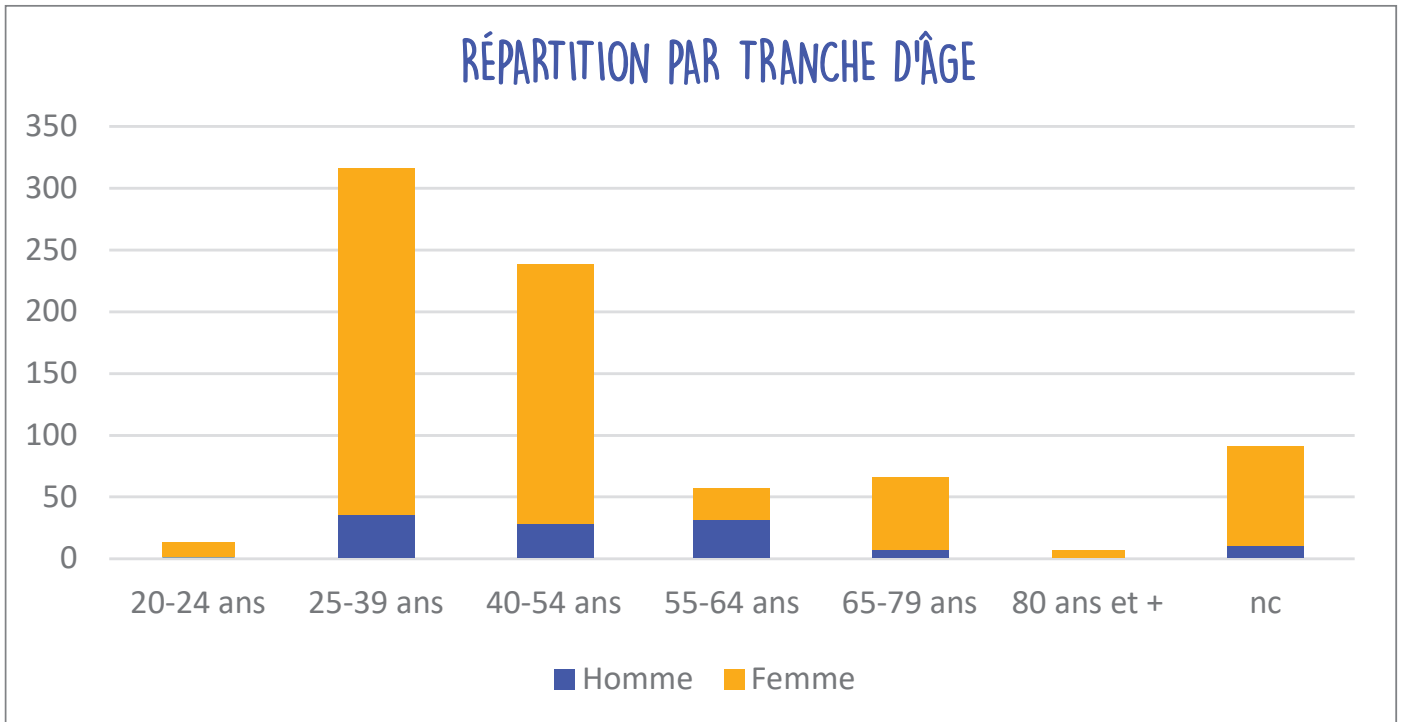
“



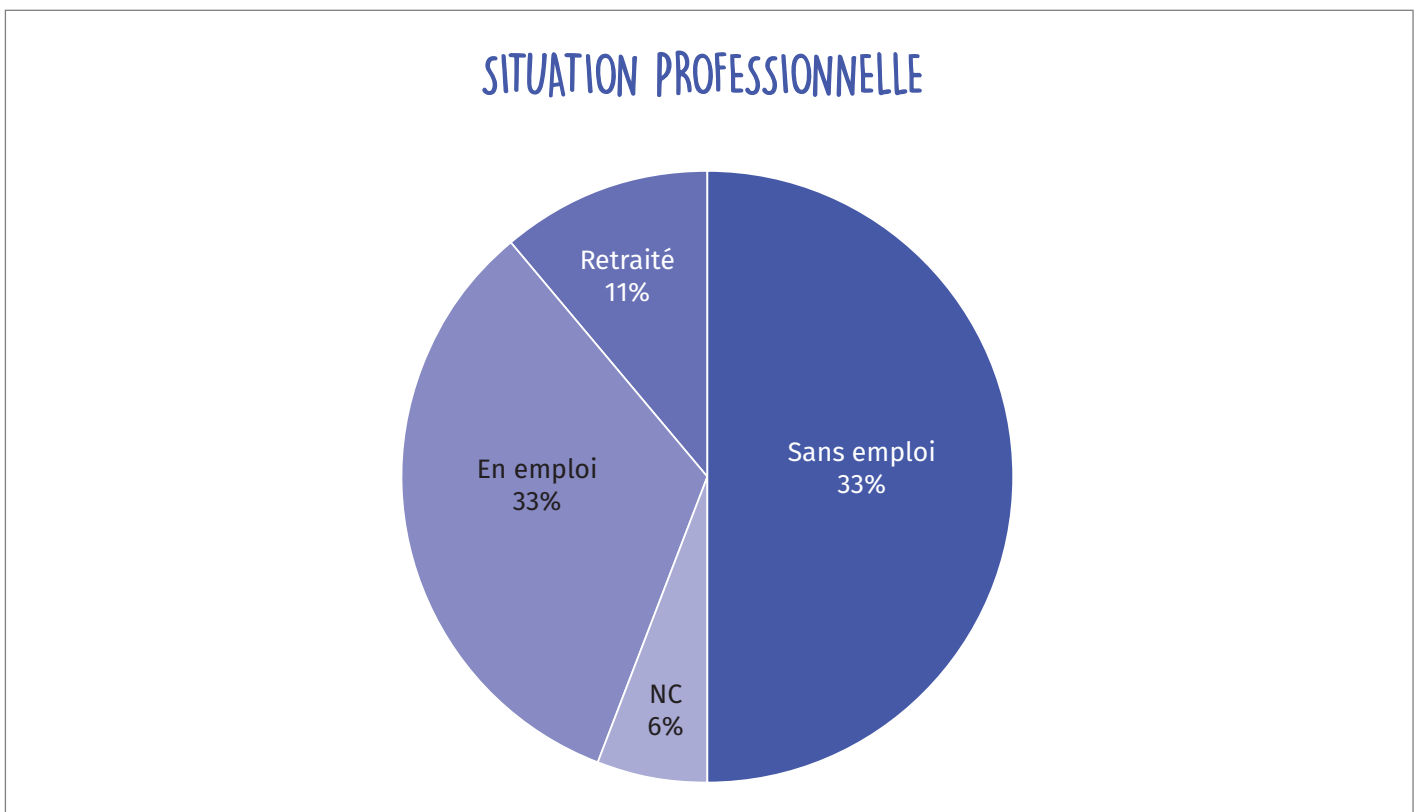
”

1- Lormoy 2- Quartier ancien-Glaïses 3- Sablons-Picasso 4- Gambetta-Boileau 5- Lamartine-Debussy-Bellevue
6- Montatons 7-Villagexpo-Fontaine de l'Orme

Le centre social rayonne sur toute la ville. Evidemment, il attire davantage les habitants résidents à proximité du centre à 70%. En revanche, les quartiers situés de l'autre côté du chemin de fer sont moins représentés (Les habitants de ces quartiers sont-ils davantage en situation d'emploi, vieillissants ?)

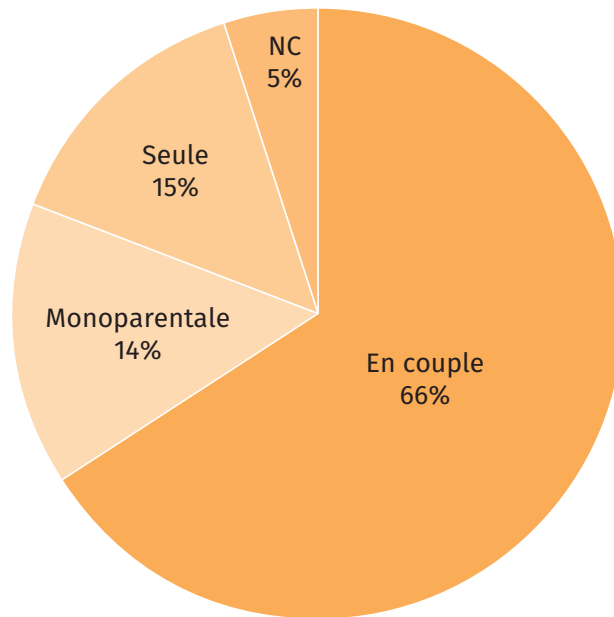


Le centre social accueille majoritairement des femmes entre 25 et 54 ans.



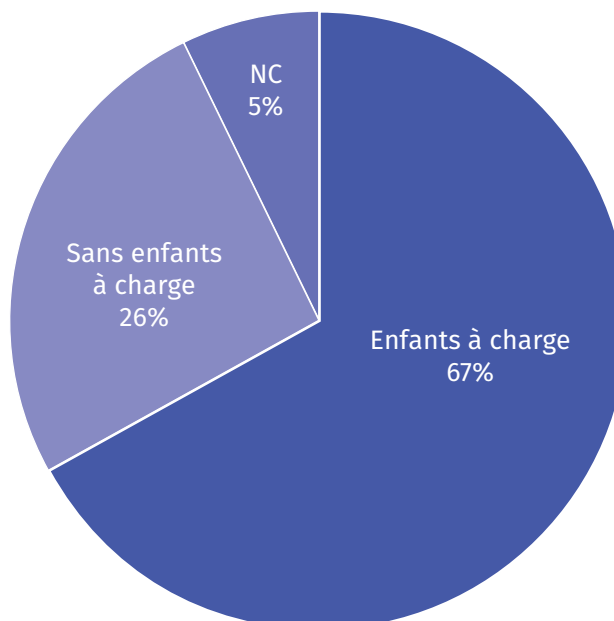
La moitié du public fréquentant la structure est sans emploi car souvent mère au foyer (295 personnes).

SITUATION MATRIMONIALE DES USAGERS



Sur l'ensemble des inscrits seulement 14% est monoparentale dont la moitié en emploi. Sur les 116 personnes seules, 37% sont à la retraite et 20% en emploi.

COMPOSITION DES MÉNAGES



2/3 des usagers de la structure, sont des familles.

B. LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

Saint-Michel-sur-Orge est une commune du canton de Brétigny-sur-Orge dans l'Essonne, située à 20 km au sud de Paris. Selon le recensement INSEE de 2021, la commune compte 20 631 habitants. Elle fait également partie, avec 21 autres villes, de Cœur d'Essonne Agglomération officiellement créée le 1er janvier 2016.

La commune s'étend sur une superficie de 5 hectares. Saint-Michel-sur-Orge est une commune urbaine découpée en 9 Iris (îlots regroupés pour l'information statistique) comprenant un quartier prioritaire (QP) le Bois des Roches (QP091001). Elle dépend du bassin de vie de Paris et de la zone d'emploi de Saclay.

La ville se décompose en différents quartiers, soit 9 Iris au total :

- QUARTIER ANCIEN – GLAISES
- LORMOY
- SABLONS – PICASSO
- GAMBETTA – BOILEAU
- DEBUSSY – BELLEVUS
- LAMARTINE
- VILLAGE EXPO – FONTAINE DE L'ORME
- MONTATONS
- BOIS DES ROCHES

La commune compte 7 groupes scolaires, ainsi que deux collèges (Jean Moulin et Nicolas Boileau) (implantés en ZUS), et le lycée Léonard de Vinci.

En ce qui concerne, les temps d'accueils extra-scolaires, la commune propose 5 lieux d'accueils pour les enfants d'âge maternel (3-6 ans) et 4 lieux d'accueils pour ceux en âge élémentaire (6-12 ans).

Saint-Michel-sur-Orge bénéficie d'un tissu associatif dynamique comptant 370 associations, dont 32 œuvrant pour la solidarité, l'entraide et le lien social.

Saint Michel sur Orge a à cœur de relever le défi du désenclavement structurel et social de la ville. En effet, la commune est traversée par les voies ferroviaires (RER C) marquant une séparation (nord/sud), haut/bas du territoire. La partie sud, qui constitue le centre ancien de la ville, est principalement composée d'habitat individuel, avec une mixité de la population en progression. Le quartier au nord, le Bois des Roches, est quant à lui composé d'habitat collectif, avec une forte densité de population économiquement fragilisée et une concentration de logements sociaux.

Cette dichotomie nord/sud est une réalité ayant un impact sur la mixité et la rencontre de la population qu'il faut dépasser en poursuivant les actions qui s'adressent à tous les Saint-Michellois. Cet enclavement ne doit pas être un frein à la mixité du public et la structure doit être identifiée comme un équipement au service de tous les habitants, quel que soit leur quartier de résidence.

● ● ● ● ● FOCUS SUR QUELQUES PROJETS EN COURS À SAINT-MICHEL SUR ORGE :

ACTION CŒUR DE VILLE

Saint-Michel fait partie des 222 villes bénéficiant du plan national de redynamisation urbaine, commerciale et démographique des centres-villes en perte d'attractivité.

Action Cœur de Ville représente une opportunité significative pour la ville, car ce dispositif réunit de nombreux acteurs pour mener un projet aux enjeux multiples notamment :

- La réhabilitation des grands ensembles (ce qui est en cours, notamment avec le bailleur Plurial-Novilia)
- La redynamisation du centre commercial Grand Bois
- L'amélioration le cadre de vie
- La création d'une entrée de ville qualitative

Ce projet vise à offrir de meilleures conditions de vie aux habitants du quartier et à lui redonner un dynamisme

notamment commercial. **Les actions menées dans le cadre du projet Action Cœur de Ville sont à mettre en lien avec les demandes des Saint-Michellois récoltées dans le diagnostic de territoire mené dans le cadre du renouvellement du projet social de la structure.**

Le plan Action Cœur de Ville pour le quartier du Bois des Roches s'intègre dans un projet de territoire plus global, appelé « ma ville, mon quartier, ma vie », qui concerne l'ensemble de la commune. En effet, deux centralités structurent la ville : le Bois des Roches et son centre commercial Grand Bois, mais aussi le centre ancien et son pôle gare. Elles doivent être renforcées et mieux liées entre elles.

L'objectif, dans les 5 ans à venir, est de renforcer l'attractivité de ces deux secteurs et de développer leur complémentarité pour dynamiser la ville dans sa globalité, au bénéfice de tous les habitants.

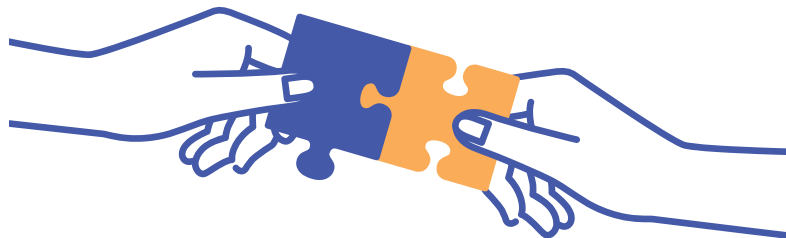
"LES BOIS" DU BOIS DES ROCHES

Le projet de réaménagement et de régénération de cet espace boisé classé de 10 hectares est conduit par Cœur d'Essonne Agglomération, en partenariat avec la ville et sous contrôle de l'Office National des Forêts (ONF). **Ce projet de réhabilitation répondra aux préoccupations des habitants soulevés également dans le diagnostic de territoire.** Commencé mi-février, il devrait s'achever en septembre 2023.

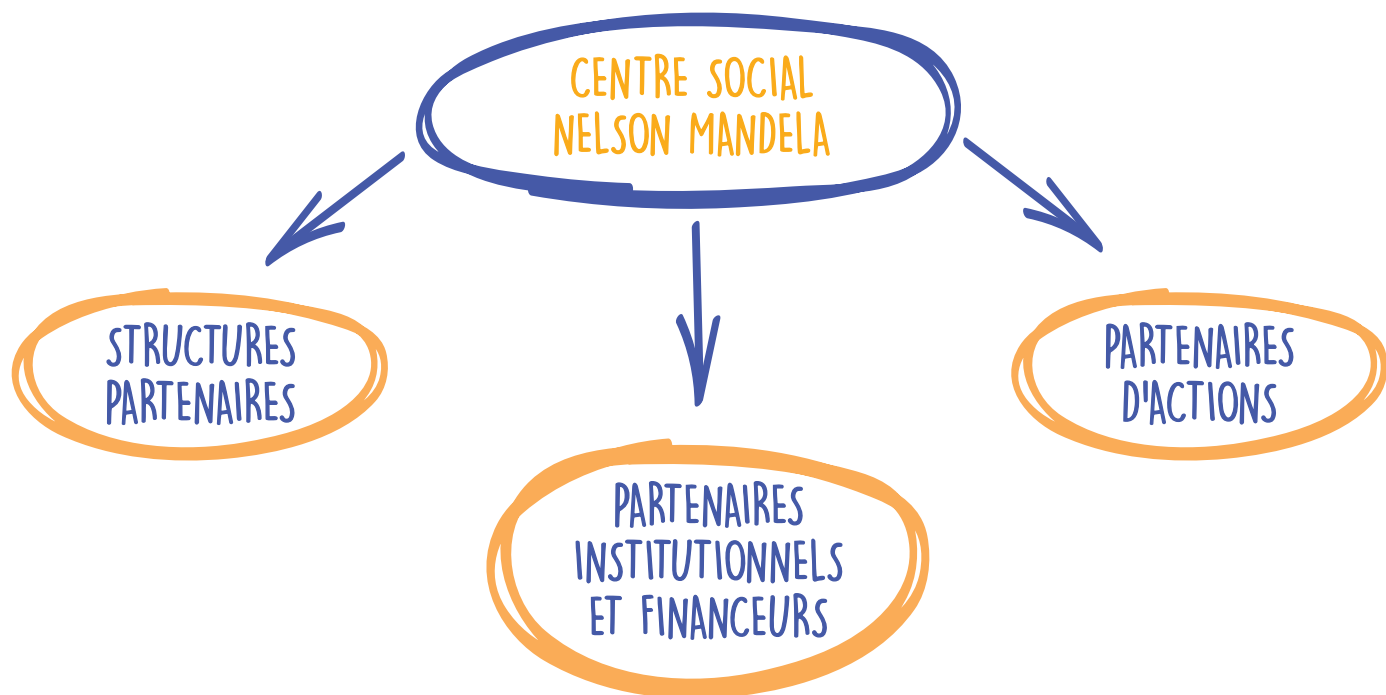
À la fois espaces naturels de promenade et voies de liaison piétonne entre différents quartiers, ces bois sont très fréquentés, notamment pour se rendre à la gare. L'objectif de ce réaménagement est de favoriser la biodiversité, d'améliorer le confort des promeneurs et de renforcer la sécurité, tout en donnant une nouvelle vie à ce poumon vert situé en plein cœur de la ville :

- Permettre la circulation des piétons, cyclistes et Personnes à Mobilité Réduite et limiter le piétinement
- Démolition des chemins en béton existants et nouveaux tracés pour favoriser la promenade
- Optimiser l'éclairage des axes de circulation principaux avec des luminaires à détecteur de présence respectueux de la faune, enfouissement des réseaux et pose de mobilier
- Supprimer durablement le laurier du Caucase (arrachage et broyage sur place)
- Sensibiliser les usagers à la fragilité du site
- Donner au bois les accès techniques carrossables pour un bon niveau d'entretien

C. LES PARTENAIRES



Ce schéma représente de manière synthétique, le réseau partenarial.



LA CAF

LA COLLECTIVITÉ
SAINT-MICHEL-SUR-ORGE

LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL
DE L'ESSONNE

LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
CŒUR D'ESSONNE

STRUCTURES PARTENAIRES	PARTENAIRE D'ACTIONS	
MDS	Associations	Bailleurs
CAF	CDPS	APES
MEDIAVIPP/CIDFF	Éducation Nationale	Acteurs de l'emploi
CRAMIF	CAF	MDS
Maison de la Justice et du droit	Acteurs culturels	CEPFI
Cœur d'Essonne Agglomération	Acteurs médico-sociaux	Fédération des Centres Sociaux
Fédération des Centres Sociaux		



II. DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

A. LA MÉTHODOLOGIE

Dès le premier comité de pilotage, nous avons partagé les enjeux de la démarche tant pour la structure que pour les partenaires.

Nous avons fait le choix de rendre cette démarche de renouvellement de projet social la plus **inclusive et participative** possible. Les deux nouvelles animatrices ont suivi la formation "renouvellement de projet social" proposée par la Fédération des Centres Sociaux 91.

Il était important de partager notre souhait de rendre cette démarche accessible à tous et de fédérer autour de ce projet. Tout au long de ce renouvellement, nous avons veillé à rendre l'information accessible et à maintenir une large communication.

Divers événements et canaux de communication ont été utilisés pour sensibiliser aux enjeux du renouvellement et pour garantir une diversité des participants. : **un appel à participation** à l'attention des Saint-Michellois a été diffusé sur les réseaux sociaux et dans le journal de la ville. Nous avons saisi l'opportunité du **Village vacances**

2022 dans le Val d'Orge pour échanger et recueillir des données auprès d'habitants. Le questionnaire a également été mis en ligne plusieurs semaines.

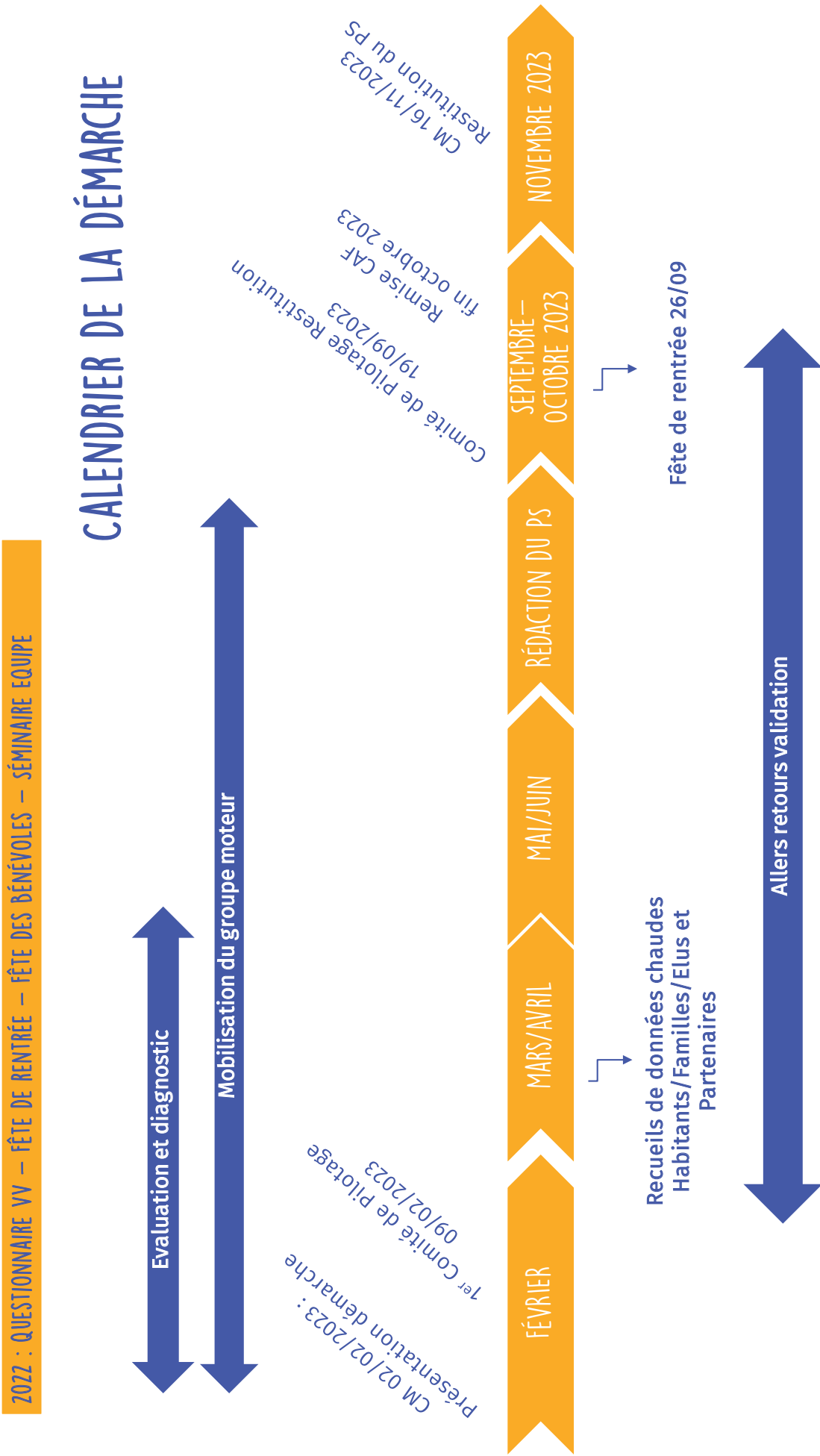
Nous avons multiplié les moments et les supports de recueil de données (évaluation et diagnostic) auprès des habitants, des usagers, des partenaires et des élus.

Enfin, dans un souci de participation et de représentativité, nous avons constitué **un groupe moteur**, composé d'habitants et d'usagers ayant des profils et des expériences variées au sein du Centre social (bénévoles jardiniers, des cours de français, apprenants, familles, usagers des ateliers...). Ces personnes nous ont accompagnés tout au long de la démarche, de recueil et d'évaluation des données. Certains d'entre eux ont participé avec les membres de l'équipe **au diagnostic de territoire mené auprès des familles** aux abords des écoles.

“ UNE AVENTURE INTENSE, DENSE, AYANT DEMANDÉ BEAUCOUP D'ÉNERGIE ET DE DISPONIBILITÉ, MAIS SURTOUT UNE AVENTURE HUMAINE ENRICHISSANTE ! ”



B. LE CALENDRIER DE LA DÉMARCHE



III. BILAN ET ÉVALUATION DU PRÉCÉDENT PROJET SOCIAL

A. PANDÉMIE ET PRÉSERVATION DU LIEN SOCIAL, UN ENJEU MAJEUR

Le centre social est resté fermé du 16 mars au 25 mai 2020 pour une réouverture totale au 02 juin 2020. Il y a eu plusieurs périodes de restrictions, appelant à la prudence et limitant les événements collectifs pour enfin, reprendre nos activités.

La crise sanitaire sans précédent que nous avons traversée, a évidemment mis à mal nos pratiques et nos projets habituels.

De nouvelles règles de distanciation sociale se sont imposées à nous, alors que **l'essence d'un centre social est de créer du lien, de partager et de faire ensemble.**

L'équipe s'est adaptée à cette situation sans précédent. Nous avons commencé par travailler en télétravail, puis en petit comité, et enfin nous avons progressivement retrouvé une vie plus normale à mesure que les restrictions étaient levées.

Pendant cette période anxiogène pour tous, l'équipe a porté une attention particulière aux usagers et habitants les plus fragiles. Nous avons également collaboré étroitement avec les partenaires sociaux pour maintenir l'accès aux droits.

Lors du premier confinement, nous avons maintenu le lien par téléphone, par internet via notre site et les

newsletters que nous venions tout juste de mettre en place.

Nous avons également participé à des actions solidaires réunissant de multiples acteurs : la création et la distribution de masques à partir de l'atelier couture (en faveur de plus de 2 200 personnes) et la participation à la "cellule seniors" portée par le CCAS.

Les cours d'alphabétisation ont continué par mail et en distanciel, les activités familiales telles que les mercredis récréatifs se sont déroulées à travers l'application ZOOM.

En raison de l'impossibilité d'accueillir de groupes en octobre 2020, nous avons organisé des rendez-vous individuels pour les familles participant à l'atelier motricité. À partir du mois de juin 2021, les ateliers ont pu reprendre en petits groupes.

Cette nouvelle modalité d'interaction sociale a nécessité pour certains d'entre nous une "mise à niveau" accélérée quant à l'usage de l'outil informatique et des moyens de communication.

Il n'est pas surprenant de constater une diminution des statistiques pendant la pandémie, en particulier en ce qui concerne la vie du centre et ses activités.

B. ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2019-2022





I / RAPPEL DES ORIENTATIONS

LE PROJET ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION (AGC)	LE PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE (ACF)
Axe 1 - Accès aux droits : pour mieux exercer sa citoyenneté	Axe 1 - Convivialité et mixité intergénérationnelle : Lien familial et lien social
Axe 2 - Animation locale et développement des relations sociales : pour tisser le lien social	Axe 2 - Accompagnements des familles : soutien à la parentalité
Axe 3 - Animation environnementale et développement de l'éco-citoyenneté : pour préserver son environnement	

2 / ÉVALUATION DE L'AGC

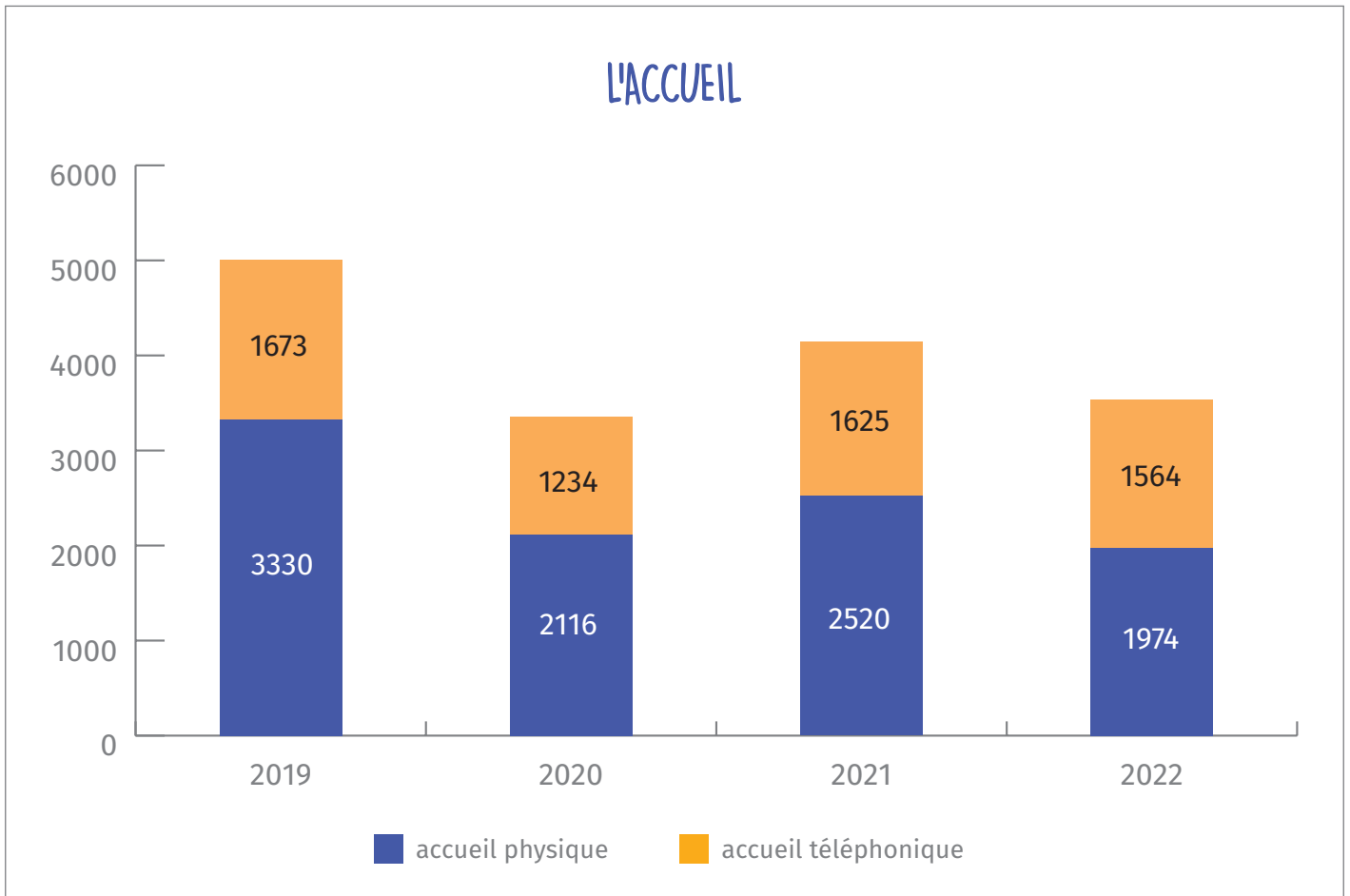
ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

AXE 1 - Accueillir, orienter et faciliter l'accès aux droits et aux services publics

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Relais de l'information du centre social et des acteurs locaux		Affichage organisé par catégorie (emploi, Culturel...) Mise à jour régulière Informations relayées	- Accroître la visibilité des événements associatifs à mettre en avant - Améliorer la lisibilité de la programmation, par exemple en créant une affiche unique ou en présentant la programmation mensuelle
Recensement et analyse des besoins exprimés		Réalisé quotidiennement par les membres de l'équipe, les bénévoles et partenaires	Mise à disposition d'une boîte à idées
Gestion des permanences d'accès aux droits sociales et juridiques :		Poste pivot chargé d'accueil Connaissance du cadre d'intervention des services concernés et du public, ce qui permet une communication fluide avec les partenaires; facilite l'accompagnement des situations sociales Gestion des rdv par la chargée d'accueil Contacts téléphoniques et réguliers entre l'accueil et les permanenciers Briefing avant chaque permanence	- Mise en place de permanences: CNAV, Droits des Etrangers, MDPH et CAF Accueil "physique" inévitable - Echelle ville: Création d'un support facilitant le parcours des publics pour l'accès aux droits
Accompagnement des démarches administratives en ligne		Recrutement du Conseiller numérique en février 2022, Accompagnement individuel : agent d'accueil et par les animateurs+ écrivain public. Confinement: Maintien des orientations en distanciel vers les professionnels Coordination numérique dès 2019 avec acteurs du territoire, création d'outils à visée du public et des professionnels, 3 Rencontres durant l'année Arrêt covid reprise en Mars 2022	- Augmentation du nombre de permanences numériques pour répondre aux besoins croissants et sécurisation des démarches numériques grâce à l'habilitation "Aidant Connect", - Offre numérique à faire apparaître dans le guide de la ville. - Pérenniser le poste du conseiller numérique

L'ACCUEIL

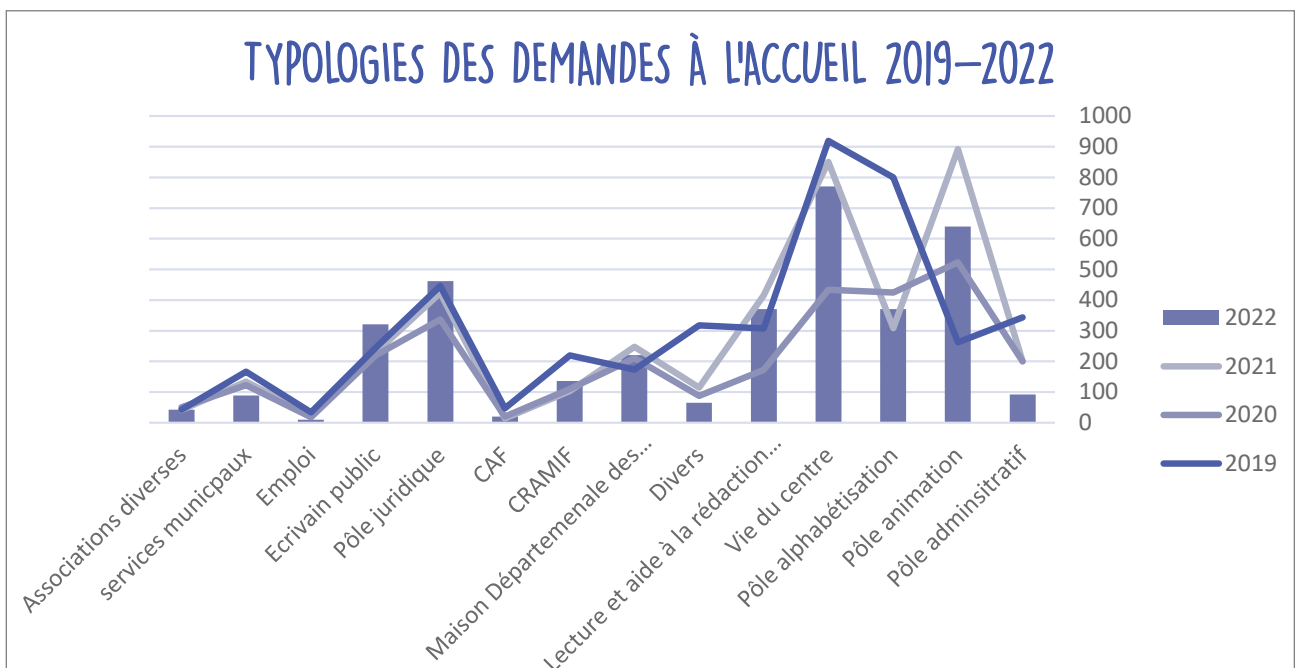
La vie du centre et ses animations sont les informations les plus demandées auprès de l'agent d'accueil.



La fonction d'accueil du centre social est 1/3 d'accueil téléphonique et 2/3 d'accueil physique.

La vie du centre et ses animations sont les informations les plus demandées auprès de l'agent d'accueil.

Ces données sont uniquement celles enregistrées à l'accueil, elles ne prennent pas en compte les entrées et sorties des usagers participant à une activité.



Nous avons observé une diminution des demandes pendant la période de pandémie. Nous distinguons l'animation globale et familiale qui concerne l'activité du centre social :

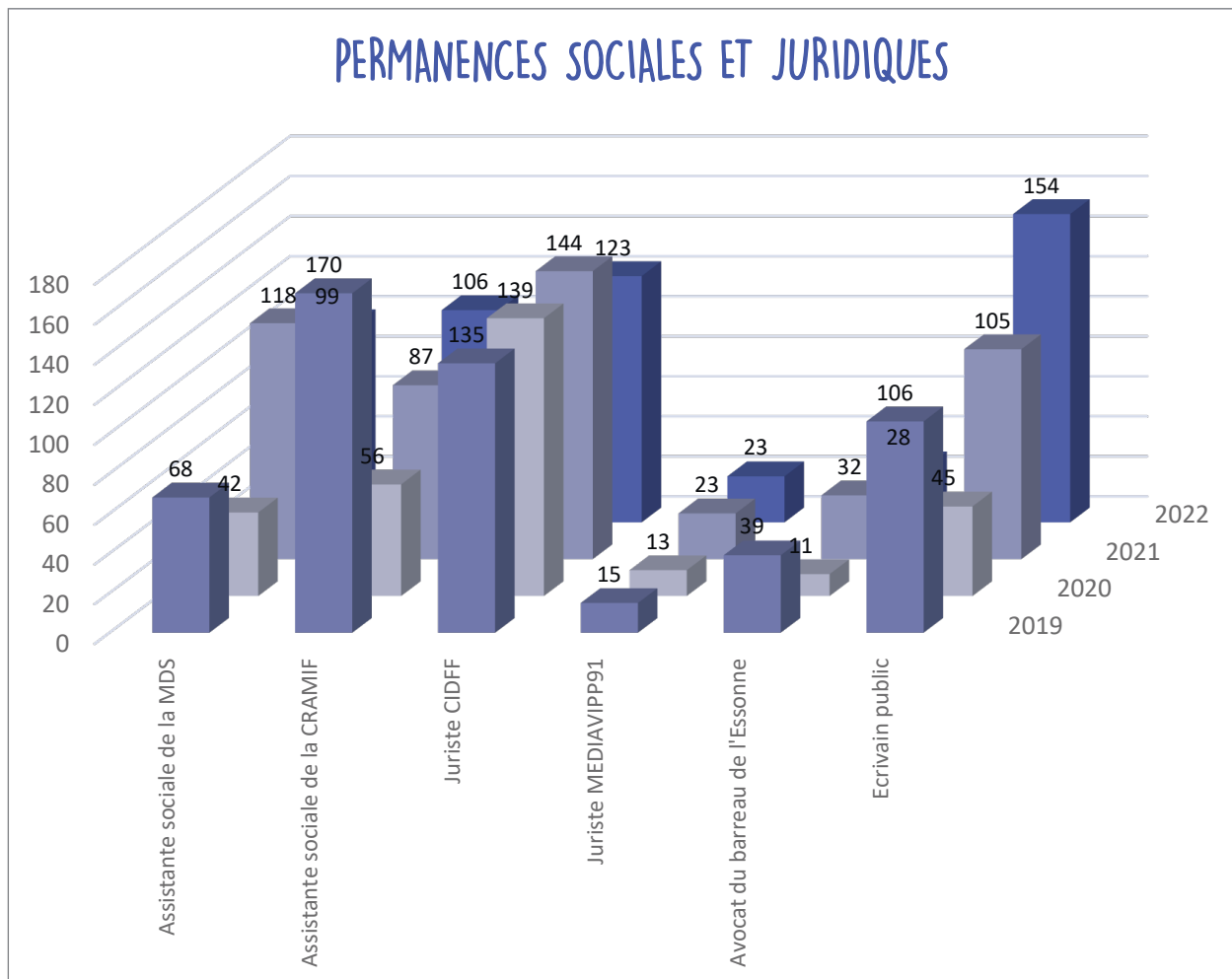
- **Le pôle administratif**: cela concerne les échanges entre l'équipe et ses partenaires (internes ou externes). La communication s'effectue désormais principalement par courrier électronique et les appels sont gérés par les membres de l'équipe sur leurs lignes directes.

- **Le pôle animation** : cela concerne les demandes liées aux activités (renseignement, inscription aux activités...). Depuis la pandémie, le nombre de demandes de renseignements par courrier électronique a également augmenté.

- **Le pôle alphabétisation** : cela concerne toutes les demandes liées aux inscriptions et aux cours qui sont gérées par l'accueil. Les permanences sociales et juridiques restent toujours très sollicitées.

LES PERMANENCES SOCIALES ET JURIDIQUES

Les permanences sociales et juridiques sont très demandées et accueillent environ 500 personnes hors période pandémique (statistiques 2019, 2021 et 2022).



L'ÉCRIVAIN PUBLIC

Hélène, bénévole depuis un an, assure une permanence "Ecrivain public" à raison d'une journée par semaine. Elle travaille en étroite collaboration avec l'agent d'accueil, mais aussi l'équipe de la permanence "numérique".



COMME TOUS LES BÉNÉVOLES, IL FAUT UNE CERTAINE FORME D'ALTRUISME POUR ACCOMPAGNER DES PERSONNES QUI NE SE DÉBROUILLENT PAS BIEN AVEC L'ÉCRIT OU LA LANGUE FRANÇAISE.

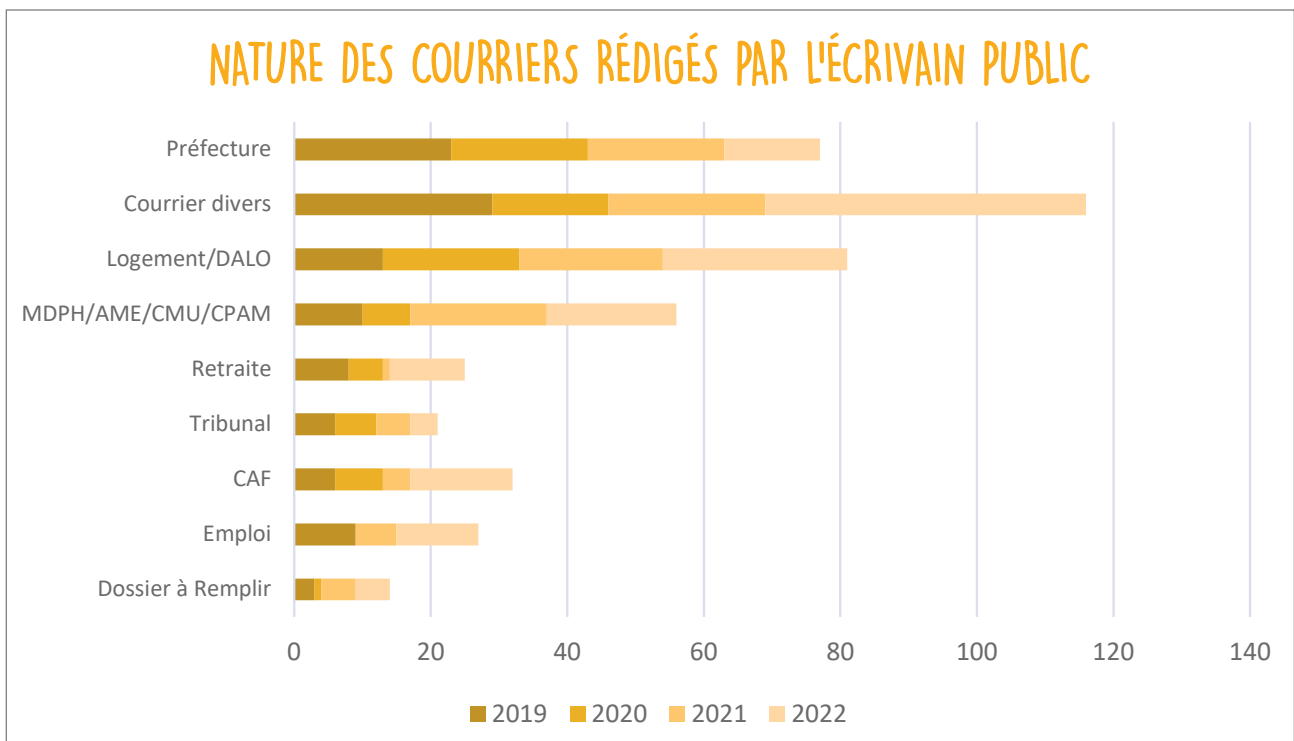
L'ASPECT SOCIAL M'INTÉRESSE, CELA PERMET D'AVOIR UNE UTILITÉ MÊME MODESTE AU SEIN DU CENTRE SOCIAL. J'AI LE SENTIMENT D'APPARTENIR À UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE.

L'ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES EN DIFFICULTÉ AVEC LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EST VALORISANT. DE PLUS, C'EST CE QUE JE SAIS FAIRE DONC CE N'EST PAS COMPLIQUÉ.

J'AI PLAISIR À VOIR QUE LES PERSONNES SONT PLUS RASSURÉES OU DÉTENDUES APRÈS NOTRE RENDEZ-VOUS.



Témoignage d'Hélène, écrivain public bénévole au centre social.



La permanence d'écrivain public au sein du Centre social existe depuis des décennies. Cette fonction est assurée par un bénévole qui agit comme la "plume" de l'utilisateur en l'aidant à rédiger un courrier ou à remplir un formulaire. La disponibilité bénévole permet d'élargir l'offre. C'est pourquoi en 2022, nous avons enregistré une légère augmentation de l'activité. Cette offre répond à un réel besoin des publics les plus éloignés ou en difficultés.

L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

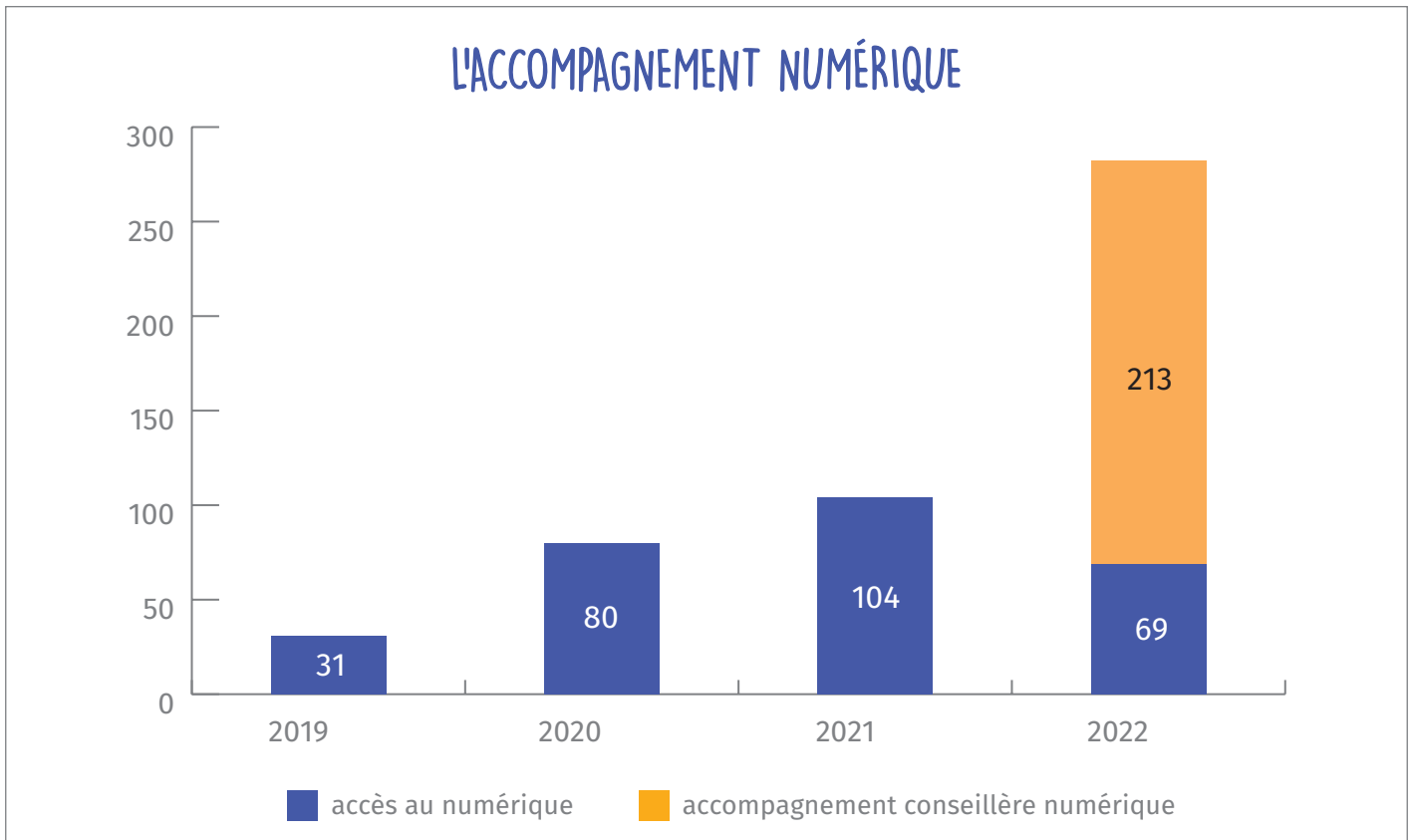
L'ouverture d'un espace numérique a été initiée en 2019. Le Centre social est désormais équipé de 4 postes informatiques et du wifi public. Un animateur est présent deux demi-journées par semaine pour un accompagnement individualisé. Cet espace est également accessible en libre-service le reste de la semaine.

A partir du mois de mai 2022, la conseillère numérique a pu répondre aux besoins des habitants à plein temps.

Cependant, en raison de son absence entre août et décembre 2022, de nombreuses orientations ont été

faites, vers les Maisons France Services les plus proches. L'équipe a également pris en charge une partie des demandes des habitants.

Par ailleurs, la coordination numérique pilotée par le Centre social depuis janvier 2019 vise à faciliter l'accompagnement numérique des usagers sur le territoire. Ces temps de rencontres entre acteurs du numérique (services de la ville, associatifs, communautaires...) permettent de favoriser l'inclusion numérique en identifiant les besoins des habitants et en proposant un soutien approprié.



ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

AXE 1 - Accueillir, orienter et faciliter l'accès aux droits et aux services publics

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Organisation d'informations collectives		Arrêt durant COVID Conférence de l'Université populaire	<ul style="list-style-type: none"> - Être relais des campagnes nationales - Diversification des thèmes et de la forme (pas que des conférences) - Aborder la thématique vie quotidienne et santé (addiction)
"Café santé" ; co-construire un projet global de promotion de la santé (ASL, CCAS, ASV)		Abordée sous différents axes et maillage partenarial, Café santé, Bien être.	<ul style="list-style-type: none"> - Continuer à travailler de manière transversale au sein de la DDS - Organiser des ateliers santé destinés au public alpha - Etendre les canaux de communication pour assurer l'accès aux informations (par exemple, à travers des panneaux d'affichage et le journal de la ville)
Quinzaine de sensibilisation aux discriminations, Journée du 08 Mars et actions Novembre		Programmation prévue pour une action en 2020 (COVID) reportée en 2022 sur la santé mentale Projet co-piloté avec le CCAS en transversalité avec des partenaires externes	<ul style="list-style-type: none"> - Continuer à travailler en transversalité au sein de la Direction des Solidarités - Développer des actions en partenariat avec les autres services municipaux
Interconnaissance : Rencontre conviviale partenariale/bénévoles: Fête de rentrée		Organisée en octobre 2022 : Après la période de crise sanitaire, les professionnels ont exprimé le besoin de mettre en place des rencontres physiques et conviviales. La présence des professionnels internes et externes à la structure ainsi que des bénévoles a favorisé le développement de l'interconnaissance entre eux.	<ul style="list-style-type: none"> - Fête de rentrée à renouveler chaque année - Développer la connaissance des partenaires

LA QUINZAINE DES DISCRIMINATIONS

Après 2 ans d'absence due à la pandémie, "La quinzaine pas comme les autres" a repris en 2022.

Organisée depuis de nombreuses années, cette quinzaine a pour objet de lutter contre tous types de discriminations. Cette action est co-construite avec les services de la Direction des Solidarités (CCAS, Maison des

Seniors, Centre Social) et des intervenants des domaines sanitaires et éducatifs.

La programmation mêlant expositions, ateliers, films et débats, est conçue de manière à être accessible et diversifiée afin de toucher un large public.

RÉSEAU "PRÉVENIR ET AGIR CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES"



Depuis 2014, ce réseau, piloté par le CCAS de Saint-Michel-sur-Orge, a pour objectif de garantir une démarche globale pour mieux traiter la problématique des violences faites aux femmes sur la commune. Cette dynamique territoriale, réunissant de multiples acteurs communaux, institutionnels et associatifs est alimentée par des formations, des temps de rencontres et d'échanges réguliers entre les participants. Il s'agit




aussi de remonter les difficultés rencontrées par les professionnels et d'élaborer des projets et des actions en conséquence (expositions, informations collectives, spectacles, actions de sensibilisations...).

En tant que structure de proximité, avec un rôle de veille et de prévention, il est naturel que le Centre social participe à ce réseau. Le Centre social s'engage pleinement aux journées dédiées au sein de la commune, comme la Journée internationale des droits des femmes le 8 mars ainsi que la Journée du 25 novembre.

ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

AXE 1 - Transmettre la langue et la culture française

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Plateforme, coordination linguistique et cours de français par niveau		Mise en place de la plateforme, cours par niveau, travail en partenariat avec acteurs concernés et crèches (Renaissance et culture..), liste d'attente régulièrement mise à jour. Augmentation des demandes sur liste d'attente	- Développer les mode de garde pour les apprenants - Recrutement d'un professionnel supplémentaire pour les cours de Français
Ateliers sociaux linguistiques (ASL) : santé/citoyenneté/informatique / à visée socio-professionnelle Projets culturels		Mise en place des ASL Maillage partenarial dynamique (CCAS, CAF, MDS, Crèches ,TICE, Médiathèque Pole Emploi, Mission locale, Pole Défi, ADRIC...) Découverte des institutions (MDS,CAF,CCAS, AGGLO, Pole Emploi, Mairie...) Projet histoire, Ateliers Théâtre, sorties, spectacles...	- A poursuivre mais renfort personnel pour garantir la viabilité de ces supports - Séjour pour les apprenants

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Accompagnement individualisé des premières démarches vers l'emploi		Mise en place d'actions avec les partenaires de l'insertion Maillage solide: orientation des usagers	- A poursuivre
Formation des bénévoles		Formation sur l'interculturalité fin 2022 Laïcité Formation en ligne durant le COVID + informatique PPT en interne	- A poursuivre - Formation 2023 FLE
Information collective d'accès aux droits		Sollicitations des partenaires dans les différents ateliers	- A poursuivre

L'ALPHABÉTISATION

La formatrice, agent de la ville, coordonne la préparation des cours et les dispense avec l'aide de bénévoles.

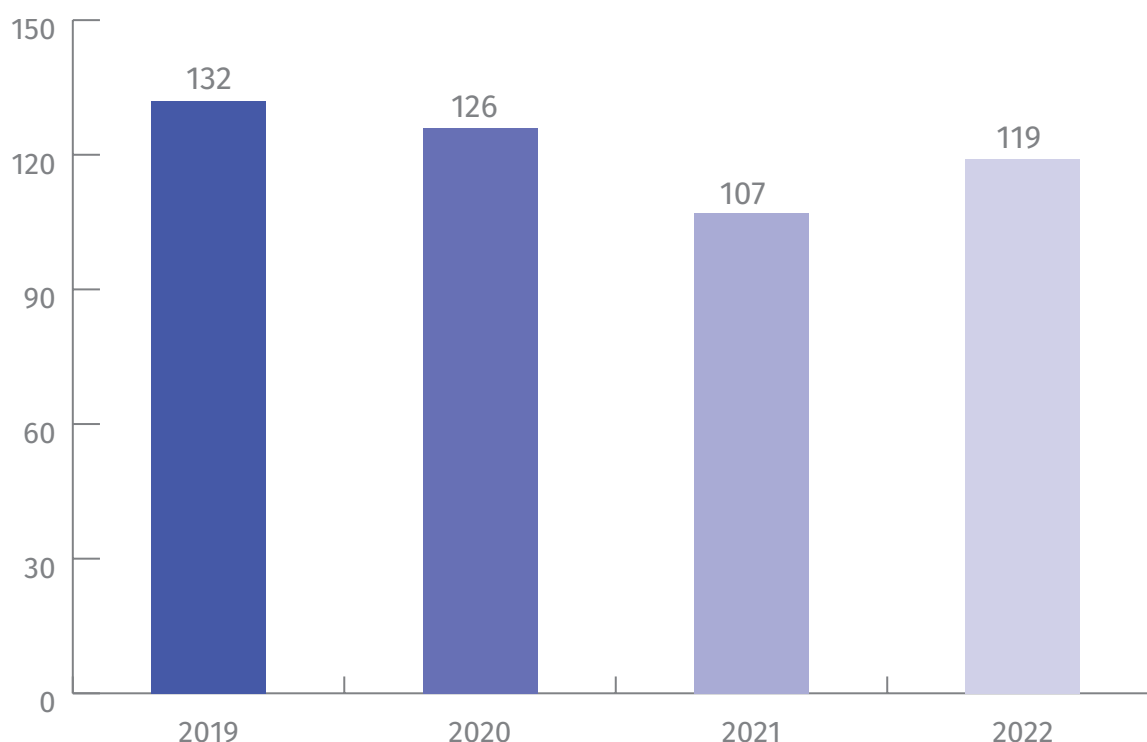
Les objectifs d'apprentissage de la langue française sont évalués à trois moments clé : à l'entrée dans le dispositif, à mi-parcours et en fin d'année scolaire. Ces évaluations prennent en compte aussi bien **l'oral que l'écrit**. Le nombre d'heures de cours assuré est un réel atout pouvant aller jusqu'à 10 h de face-à-face pédagogique. Les cours sont conçus en fonction des niveaux et des besoins des apprenants.

La coordinatrice formatrice linguistique organise, avec l'aide de bénévoles, une plateforme linguistique qui permet tout au long de l'année de recenser les demandes de cours de français, assurant ainsi une continuité dans le suivi des besoins des apprenants.

Chaque année, des **ateliers sociolinguistiques** sont proposés. Ils ont pour but de faire comprendre et de permettre l'appropriation des codes de la société et de favoriser des moments de rencontre, des ateliers à thèmes pour discuter, répondre à des interrogations, mais aussi de lutter contre l'exclusion. Par ailleurs, de nombreux projets et ateliers culturels sont développés tout au long de l'année, en faveur des apprenants, tels que le projet histoire ou les ateliers théâtre... Les ateliers socio-linguistiques à visée professionnelle, construit en partenariat avec les acteurs de l'emploi, sont également adaptés aux niveaux des groupes d'apprenants et aux besoins en matière d'insertion professionnelle (rédaction de candidature, préparation aux entretiens d'embauche, accompagnement sur la mobilité...).








COURS D'ALPHABÉTISATION/FLE



ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

AXE 2 - Participer, s'exprimer, agir

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Créer et formaliser des comités d'usagers : les événements festifs/la caravane		Comités des Jardiniers (15 bénévoles) Participation et sollicitation des usagers aux événements festifs de manière informelle: par téléphone, en direct... Méconnaissance du "pouvoir d'agir" au sein d'un CS : souhait formulé de participer à la vie du centre, d'en avoir une connaissance plus large qu'à travers le prisme d'une action, interconnaissance et participer à la prise de décision.	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le pouvoir d'agir des habitants: Co construction avec les habitants et bénévoles d'Instances de gouvernance (Conseil de maison, comités d'usagers), - Favoriser l'interconnaissance entre bénévole
Mettre en place une carte d'adhérent et un tarif au quotient		Démarche reportée au regard du contexte	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place la tarification au quotient familial Formalisation de l'adhésion au Centre social: Inscription, adhésion et règlement intérieur...

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Accompagner et former les bénévoles		Centralisation des demandes Formation laïcité Formation taille des arbres et greffes Demandes de Formation 1 ^{er} secours	- A poursuivre - Formation compost 2023
Permettre l'accès à un nouveau public en étendant les horaires d'ouverture en soirée et/ ou le week-end		Ouverture du CS: - Repair Café 1 samedi par mois Présence associations le weekend, en soirée, (APES, Vie libre...) Cours du soirs Loto et Spectacles en soirée Demande d'activités le samedi et le soir de manière régulière	- 2023: Accueil de Bulle de tendresse le weekend - Elargir les horaires d'ouverture, accueil du public dit "actif", le soir et le samedi - Diversifier l'offre, activités récréatives et artistiques: Musique, danse, soirées jeux à l'attention d'un public adulte...
Inclure les usagers en ouvrant certaines réunions d'équipe à leur participation		Non réalisée/ COVID Intérêt verbalisé de connaître ce qui se fait dans le centre, regard extérieur enrichissant pour l'équipe	- Ouvrir les réunions aux habitants/bénévoles intéressés

LE POUVOIR D'AGIR : ACCOMPAGNER ET FORMER LES BÉNÉVOLES

Tout au long de l'année, l'équipe du Centre social veille à accompagner les bénévoles. Cet accompagnement peut revêtir plusieurs formes, notamment des temps informels avec un membre de l'équipe pour débriefer sur une situation particulière ou répondre à leurs interrogations, mais aussi, de formation en interne. Les formations sont dispensées par les membres du Centre social permettant une transmission des savoirs et savoirs faire. Elles couvrent divers domaines, tels que l'encadrement d'un groupe, la transmission pédagogique lors des portes ouvertes aux terrasses du Centre social par exemple, l'utilisation des outils informatiques, la compréhension du fonctionnement de la structure et de l'histoire des centres sociaux, du cadre d'intervention régissant les missions et l'explicitation du projet social...

De plus, des intervenants extérieurs sont sollicités pour dispenser des formations afin de répondre aux attentes des bénévoles ou aux besoins identifiés par l'équipe.







Ces formations visent à garantir une montée en compétences des bénévoles, ce qui facilite les actions et la collaboration, bien que cette dernière ait été moins soutenue en raison de la pandémie. Au cours des dernières années, les bénévoles ont pu bénéficier de différentes formations :


- En 2019 : Formation "Taille des arbres fruitiers" (3 bénévoles du comité des jardiniers).

- En 2020 : 4 bénévoles des cours de français ont suivi des formations avec pour thématiques : "Découvrir les ASL "(Ateliers socio-linguistiques)
 - "Exploiter les contenus médias et sites internet dans le cadre des formations linguistiques"
 - "Permettre l'appropriation des valeurs républicaines"
- En 2021 : 6 bénévoles des cours de français ont suivi des formations organisées par le CRPVE/Ressources urbaines
 - "Animer un atelier sociolinguistique culture"
 - "Animer des ateliers sociolinguistiques numériques à distance".
 - En distanciel : "Rencontrez la compagnie l'Eygurande et découvrez la polyphonie langagière"
 - "Explorez les liens entre plurilinguisme et apprentissage du français avec l'association DULALA"
 - "Expérimentez avec Elan interculturel la pédagogie sensorielle, pour faciliter l'apprentissage du français"
- En 2022 : Cycle de formation sur "l'Interculturalité "pour 14 bénévoles des cours de français
 - 2 bénévoles du comité des jardiniers ont appris la taille des arbres arbustes

ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

AXE 2 - Participer à l'animation de la vie locale

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Organiser ou participer à des événements fédérateurs : Les caravanes de l'été / Le Repas de quartier / Le centre social fait son show...		Pandémie+ Renouvellement de l'équipe animation de janvier à mai 2022 Maintien : Centre social fait son show en 2022, Caravanes durant l'été 2021-2022, Village vacances sur le territoire dès 2021 Animations familles et Programmation Été	- A maintenir
Développer les partenariats avec les associations		A relancer/maintenir	- Co construire actions/ événements - Tisser du lien: Fête de rentrée, fête de la ville+ Village vacances 2023 : mobilisation du tissu associatif
Relance du dispositif "culture du cœur"		Non réalisée, La crise sanitaire a freiné cette démarche Sollicitation du tissu culturel déjà actif (Théâtre de Brétigny...)- Billets suspendus- à poursuivre Tissus culturel riche sur SMSO et alentour	- Elargir l'offre et créneaux: EMC, CCB, Théâtre Brétigny ... - Relance de Culture du cœur au sein de la direction des Solidarités avec référents culture: - Rencontres des publics- mutualisation des professionnels et accompagnements des usagers,
Accueillir les nouveaux habitants		Accueil des nouveaux habitants au quotidien Portes ouvertes Jardin partagé	- Remettre en place Journée portes ouvertes du CS
Faire vivre le dispositif "Paniers solidaires" en lien avec le CCAS		Paniers solidaires en transversalité/partenariat (CCAS, GEM)- animations d'ateliers divers pour permettre la rencontre, échanges... Lutte contre la précarité alimentaire	- Elargir le nombre de bénéficiaire (de 10 à 14 en 2023), paniers solos-paniers familles - Introduire les AMAPS dans ce dispositif ?
Mettre en place un atelier couture au sein de la structure		Atelier Couture: recherche d'un intervenant depuis octobre 2022- compétences de l'encadrant et créneaux fixes en raison de la dispo des salles ne facilitent pas le recrutement – Se poursuit actuellement sans intervenant, atelier demandé, liste d'attente	- Recruter un intervenant - A maintenir

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Favoriser la rencontre des habitants et le partage de savoirs faire culinaires à travers un Atelier cuisine		Proposition et préparation des recettes par les habitants, Mixité groupe participants, Recettes plus saines à privilégier	<ul style="list-style-type: none"> - Privilégier recettes plus équilibrées - Intégrer les produits locaux - Envisager l'achat groupé de produits locaux

LES ATELIERS

Cuisine : Cet atelier mensuel construit, avec les habitants, favorise l'expression et la transmission de savoir-faire culinaires. Il s'adresse à ceux qui souhaitent partager leurs recettes ainsi qu'à ceux qui désirent apprendre à préparer de nouveaux plats.

L'animatrice s'efforce de diversifier des menus en ayant une attention particulière à l'alimentation saine mais gourmande ! Une participation de 3 € par atelier est demandée et le nombre de participants est limité à dix personnes.

Couture : L'atelier couture existe depuis plusieurs années au Centre social. Il s'agit d'un temps de création et d'échange très demandé. Malgré les difficultés d'encadrement en 2022 liées au départ à la retraite de l'intervenante, des usagers fidèles, principalement des femmes, persévèrent. Les lundis sont consacrés aux débutants qui s'initient à la machine à coudre et découvrent les différentes techniques de couture.

Les jeudis sont destinés aux couturières confirmées qui travaillent sur leur propre création tout en échangeant des conseils sous la supervision de l'intervenante couture du centre.

LES PANIERS SOLIDAIRES

Cette démarche expérimentale est proposée par le **CCAS en partenariat avec Cœur d'Essonne Agglomération** et s'inscrit dans le projet "Sésame".

Elle permet aux usagers ciblés (sur orientations des professionnels) **d'accéder à une alimentation saine, diversifiée et de qualité**, en bénéficiant de tarifs solidaires (prise en charge à hauteur de 8 euros par le CCAS, 2 euros restants à la charge des bénéficiaires),



Ce dispositif encourage également les habitants à expérimenter d'autres formes de consommation plus respectueuses de l'environnement (zéro déchet, circuits-courts, produits issus de l'agriculture raisonnée ou biologique).

Plus qu'une simple distribution de paniers, cette initiative vise à renforcer le **lien social** en proposant des ateliers collectifs et des sorties aux adhérents/bénéficiaires en collaboration entre le Centre social et le CCAS.



ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

AXE 3 - Prendre ou reprendre contact avec la terre

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Développer et enrichir le projet du jardin partagé : portes ouvertes et ouverture certains samedis matins		Arrêt durant la pandémie Ouverture du jardin certains samedis matin et festivités, Participation active des jardiniers experts lors des manifestations "éco-citoyennes" organisées par la ville, Accueil des écoles Demandes ++ de parcelles individuelles (PLU)- Montage en association : Trop contraignante selon les bénévoles	- Poursuivre recherche d'élargissement du jardin : Parcelle accolée + terrain Tiphoinés - Répondre à la demande de parcelles individuelles au niveau ville ?
Essaie les pratiques de jardinages dans la ville : écoles, Ehpad, pieds d'immeubles (bailleurs)		Réseau "Engrainez-vous" : Actions éco-citoyennes, créations de jardins potagers dans les écoles Jardin partagé : rencontres d'autres villes-pays, transmissions de savoir-faire, Partage de graines	- Maintenir Réseau "Engrainez-vous" - Reprendre le guide des chemins piétons pour amener vers terrasses, jardins, pour valoriser les espaces.
Aménager les terrasses du centre social en jardin pédagogique		Aménagement des Terrasses en jardin pédagogique, Peu de visibilité et d'investissement de cet espace en dehors des mercredis récréatifs , Visite dans le cadre des paniers solidaires	- Valoriser les terrasses pédagogiques (Appropriation par habitants, évènements, aménagements...?) - Développer les canaux de communication : (guide des chemins, signalétique...) - Mobiliser les jardiniers et favoriser accessibilité/ pratique des usagers (CCAS...)
S'inscrire dans le réseau des jardins d'île de France		Inscription gratuite, jardin référencé, offre une visibilité du jardin, à poursuivre	- Remettre en place Journée portes ouvertes du CS

LE JARDIN PARTAGÉ/COLLECTIF DES JARDINIERS

Ce groupe est composé d'une quinzaine de bénévoles/habitants qui se réunissent pour jardiner sur la parcelle collective, mise à disposition par la ville.

Il s'agit d'un espace de culture et de rencontre ouvert aux habitants. C'est un lieu d'apprentissage, d'expérimentation, de partage de connaissances et de savoir-faire. Ce collectif propose aussi des journées portes ouvertes et accueille les nouveaux habitants.

Les jardinières et jardiniers se réunissent tous les mardis matin à partir de 10 h pour jardiner ensemble.

LES TERRASSES DU CENTRE SOCIAL

En 2019, cet espace vert a été transformé en jardin pédagogique. Il permet de proposer des ateliers de sensibilisation à l'environnement aux usagers du Centre social. Chaque mercredi, les familles peuvent jardiner, planter et goûter fruits, légumes et aromates.

Un agent des espaces verts, en collaboration avec une animatrice, anime ces activités et accompagne les adultes et enfants dans la découverte de ce coin de verdure.

Dans les années à venir, l'objectif est de rendre les terrasses plus visibles, afin que les habitants puissent se les approprier lors des horaires d'ouverture du centre social.

Les terrasses ont pour vocation de développer des objectifs communs avec le jardin partagé :

Création de lien social : ce lieu de vie convivial, ouvert sur le quartier, favorise les rencontres intergénérationnelles,



la mixité sociale, le partage de connaissances et de pratiques autour de l'activité jardinage.



Démarche participative : concertation entre jardiniers du collectif et habitants et développement des responsabilités de chacun pour le bon fonctionnement du jardin et des terrasses.

Respect de l'environnement : terrain d'expérimentation pour des pratiques respectueuses de l'environnement et du développement durable – sensibilisation des habitants à la pratique d'une alimentation saine avec des légumes de saison et de proximité, tri des déchets, compostage, utilisation parcimonieuse de l'eau, récupération de l'eau de pluie, pesticides et/ou engrais de synthèse avec parcimonie, jardinage...En bio, le plus possible !

ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

AXE 3 - Préserver et enrichir son environnement

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Poursuivre et développer les actions éco-citoyennes ; gratiféria, atelier brico-récup, mercredis récup, partenariat avec la Ressourcerie		Atelier Repair Café bien identifié par les habitants Récupération et valorisation de matériels durant les "Mercredis Récup" Reprise du partenariat avec Ressourcerie à la rentrée 2022: Mise à disposition de matériel, Evènement devant la Ressourcerie mais peu d'impact, Mobilisation du public difficile pour l'action Brico Récup	<ul style="list-style-type: none"> - Gratifera : Demande des usagers mais réponses à réadapter, réflexion à l'échelle de la DDS et ville - Exploiter la Galerie du Centre commercial? - Repenser Brico Récup : thématiques, modalités... Atelier "Faire soi-même"? - Repair café : Intégrer l'aspect économie financière dans la communication, mise ne valeur de l'atelier dans la structure, - Déployer Ateliers eco-citoyenneté auprès du public Alpha (sensibilisation, transversalité...) - Elaborer supports de communication - S'associer à la semaine de l'environnement déjà existante
Recenser et fédérer les actions environnementales sur la ville : groupe projet-environnement "engrainez-vous"		Reprise de la réflexion à l'échelle ville des actions environnementales : novembre 2022	- A poursuivre

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Renforcer le partenariat avec le CME		A reprendre après COVID Actions environnement toujours en cours	- Participation actions ville, environnement... - Actions communes
En partenariat avec la GUSP ; valoriser les bois et préserver les nombreux espaces verts de la ville		A poursuivre	- Valoriser les bois, chemins, espaces verts avec le guide... - Mettre en place: Signalétique-communication- - Installer des bancs

"ENGRAINEZ-VOUS" ET ACTIONS PÉDAGOGIQUES

Depuis novembre 2017, un groupe de travail "engrainez-vous" permet d'assurer la coordination des actions pédagogiques environnementales destinées aux différentes structures de la ville. L'intervention de "l'animatrice environnement" (agent des espaces verts) permet de mettre en place et de réaliser toutes ces activités et actions pédagogiques : potagers et jardins pédagogiques dans les écoles, participation aux événements environnement à l'échelle de la ville, mise en valeur des espaces verts communaux...

LE REPAIR CAFÉ

Créé sous l'impulsion d'une stagiaire et porté par l'équipe, **cet atelier de réparation collaboratif est animé par des bricoleurs bénévoles** depuis octobre 2021. Ils partagent leur savoir-faire et leurs connaissances avec les habitants qui apportent des objets à réparer (petit électro-ménager électrique et électronique, travaux de couture...). Ce service proposé gratuitement a lieu **un samedi par mois** et a pour objectif principal de prolonger la vie de ces objets et d'éviter la surconsommation et le gaspillage.

Un tableau de recensement est établi et permet à la fin de l'atelier de faire un bilan de la séance. En moyenne, 90% des objets sont réparés.

ATELIER BRICO-RÉCUP

Lancé en 2015, cet atelier s'adresse aux habitants qui souhaitent s'initier au bricolage, à la restauration de petits meubles (peinture, ponçage, fabrication) ainsi qu'à la confection d'objets personnels ou collectifs. Il se déroule tous les mardis après-midi en période scolaire.




La pandémie, le renouvellement de l'équipe animation, ainsi que l'absence de personnes "ressource" possédant des compétences techniques à partager, ont pu entraîner des difficultés d'attractivité pour cet atelier. De plus, l'absence d'une thématique claire ont pu empêcher les habitants de s'approprier pleinement cet atelier.

Dans le but d'améliorer cette situation, des initiatives sont envisagées sous l'impulsion d'un bénévole bricoleur issu du Repair café ainsi que de l'animatrice référente.



ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

AXE 1 - Développer les liens sociaux et les solidarités intra et inter familiales

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Proposer aux habitants, des animations et des loisirs en famille		<p>Durant les confinements: Animations et tutos en lignes et direct via ZOOM Départ 2 membres équipe animation janvier 2022, recrutement en mai 2022, Après COVID: Hausse fréquentation depuis automne 2022.</p> <p>Temps motricité durant les vacances scolaires, Sorties familles enfants bas âges</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre l'intergénérationnel en transversalité: DDS et partenaires locaux (Maison autonomie...) - Maintenir la thématisation de la programmation des vacances scolaire et des mercredis récréatifs
Piloter et animer le dispositif AVS : L'aide au départ en vacances des familles fragiles		<p>Séjours collectifs : Annulation des mini-séjours du CS durant les périodes de confinement. + renouvellement équipe</p> <p>Séjours individuels: Moins de départs durant Pandémie mais dispositif AVS bien rodé et bien identifié par les partenaires. Retours positifs des familles lors des bilans</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir AVS et Mini séjour en 2023
Proposer une programmation d'animations estivales aux habitants		<p>Caravanes de l'été maintenues malgré le COVID</p> <p>Co portage du VV en 2021 et participation à la programmation du Village Vacances 2022 (dispositif PDV : "quartiers d'été")</p> <p>Sorties famille durant l'été</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Portage du VV pour l'été 2023+ Intégrer les activités estivales du centre dans la programmation globale de la ville, - Maintenir les sorties familles

LES ANIMATIONS FAMILIALES

Chaque **mercredi** de 14 h à 17 h, le centre social accueille les familles en proposant divers espaces et activités (ateliers mosaïque, sportives, activités artistiques, récréatives, environnementales...).

Les activités se clôturent toujours par un temps convivial autour d'un goûter à partager.

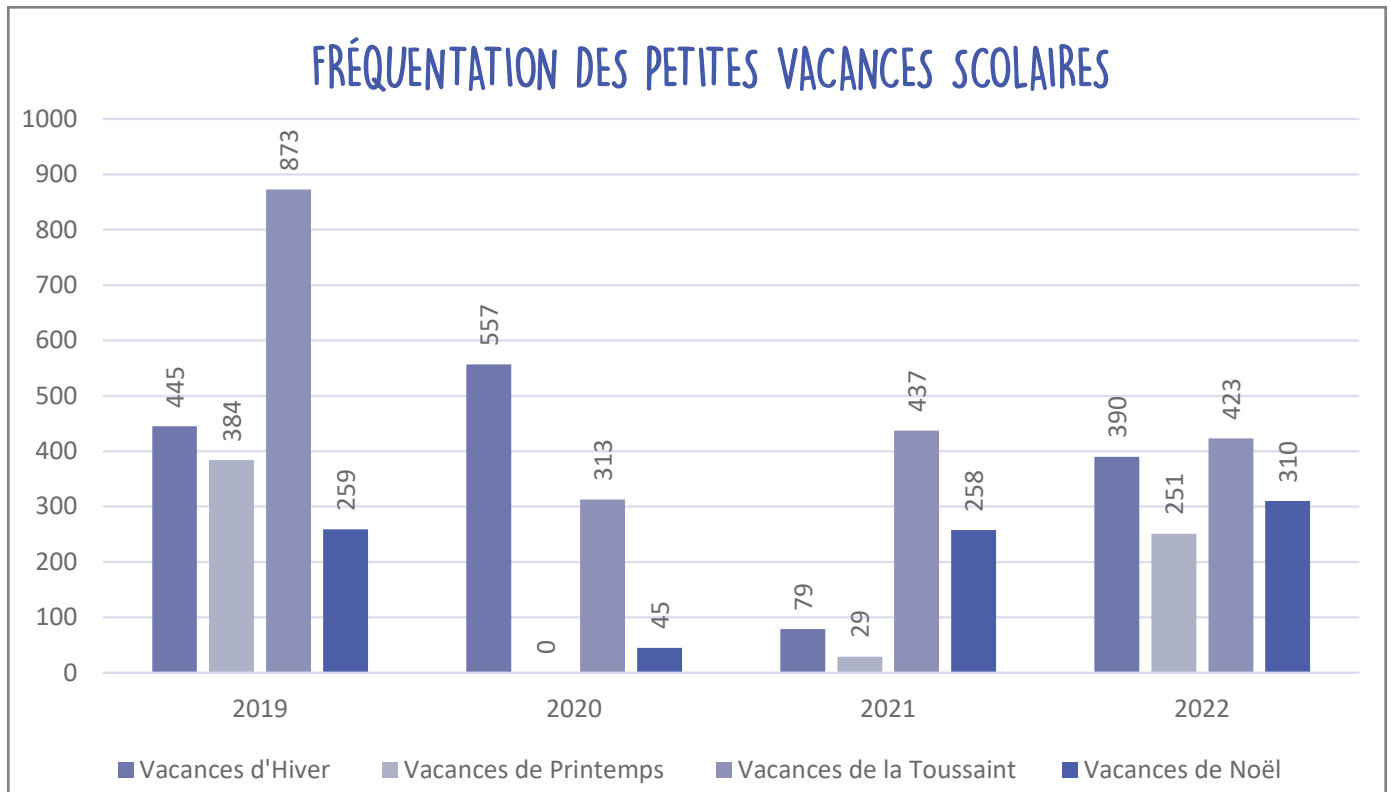
Pendant **les congés scolaires**, la programmation est construite autour d'un thème spécifique, ce qui permet

de proposer des activités variées en suivant un fil conducteur.

Les mercredis pendant les congés scolaires sont dédiés à des sorties culturelles, récréatives et sportives pour les familles.

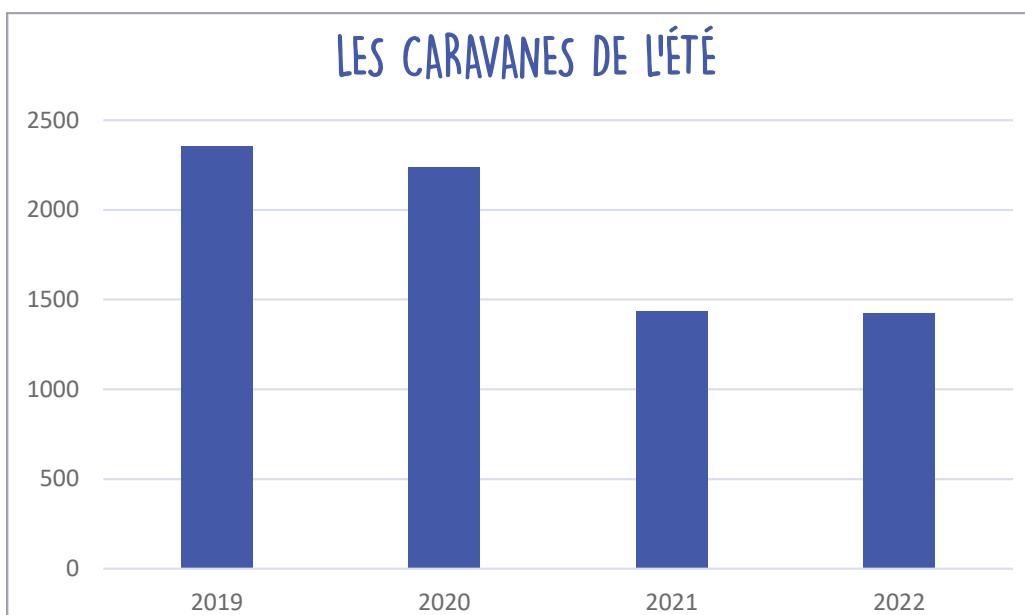
LES VACANCES SCOLAIRES

La période de pandémie est clairement visible dans les données pour l'année 2020 et 2021. Il est intéressant de noter que les vacances de la Toussaint sont celles qui connaissent la plus forte fréquentation. La boum d'Halloween organisée par le centre social jusqu'en 2019 attirait un grand nombre d'habitants.



LA PROGRAMMATION ESTIVALE

Ces soirées et après-midis organisées au sein de la ville, sont ouvertes à tous, **gratuits** et visent à offrir **un moment festif et culturel** aux habitants qui ne partent pas en vacances. Le public est **mixte** et ces animations en pied d'immeuble, lancées en 2009 rencontrent toujours un franc succès. Depuis la période COVID, le centre social a participé au **Village Vacances** implantée dans la vallée de l'Orge. En 2023, l'équipe du centre social prendra en charge la coordination de cet événement estival localisé dans le bas de ville.



VACAF-AVS (AIDE AUX VACANCES SOCIALES)

Ce dispositif de la CAF (Caisse d'Allocation Familiale) est animé par la référente famille et permet à 12 familles ou bénéficiaires isolés, de partir pour la première fois en vacances de manière autonome pendant l'été. **La référente famille est chargée de l'élaboration, du suivi et de l'évaluation du dispositif.** Elle assure la coordination auprès des interlocuteurs concernés, y compris les partenaires locaux et associatifs, les centres de vacances et bien évidemment les familles concernées. Elle anime également des réunions collectives de préparation en présence des familles et des partenaires de la CAF, de la Maison Départementale des Solidarités et de la Réussite éducative.




LES MINI-SÉJOURS

L'organisation de séjours collectifs par le Centre social impliquent les familles à la fois dans la préparation et dans les temps de vie collective.

Au cours des dernières années, les mini-séjours du centre social ont été annulés en raison du contexte sanitaire qui ne permettait pas la vie en collectivité. En 2022, avec le renouvellement de l'équipe d'animation, la décision a été prise de reporter les mini-séjours en 2023. Habituellement, deux séjours sont organisés, chacun avec 16 participants, l'un a lieu en juillet et l'autre en août, dans un gîte au bord de mer. Ces modalités pourraient évoluer, car nous envisageons d'expérimenter un mini séjour au printemps ainsi qu'un autre durant l'été.

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

AXE 1 - Encourager la participation des familles à la vie du centre

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
- Formalisation de la participation des familles au sein de comité (événement, caravanes, accueil des nouvelles familles)		Participation et sollicitation aux événements festifs non formalisés Certains usagers participent aux temps fort (Repas de quartier...) sans que cela soit formalisé.	- Co-construire avec les familles un règlement intérieur à la vie du centre - Re questionner : formalisation de la participation famille dans le cadre d'un comité d'usagers à proposer - Comité par thématique ?
- Permettre aux habitants volontaires de devenir "Habitants reporters"		Non réalisé pandémie, départ membres animation...pertinence questionnée	- A ne pas poursuivre
- Animer avec les familles et les habitants		Transmission des savoirs faire des habitants : Atelier cuisine, atelier attrape rêves, tricot, cosmétique maison, neurographica... Valorisation des compétences dès que cela est possible.	- A poursuivre - Proposer aux familles et usagers d'encadrer les ateliers, activités qui s'intégreraient à notre programmation habituelle

LA PARTICIPATION DES FAMILLES

La participation des habitants et des familles aux actions du Centre social n'est pas formalisée.





Lors de la préparation d'évènement ou d'action, les usagers sont sollicités ou expriment spontanément leur intérêt en proposant des idées, des envies ou en offrant leur aide.

Dans le cadre de la démarche de renouvellement de projet social, la volonté d’impliquer les familles dans l’élaboration des actions et d’un règlement partagé par tous a été réaffirmée. Il est prévu de collaborer avec ces familles pour développer des supports et instances appropriés.

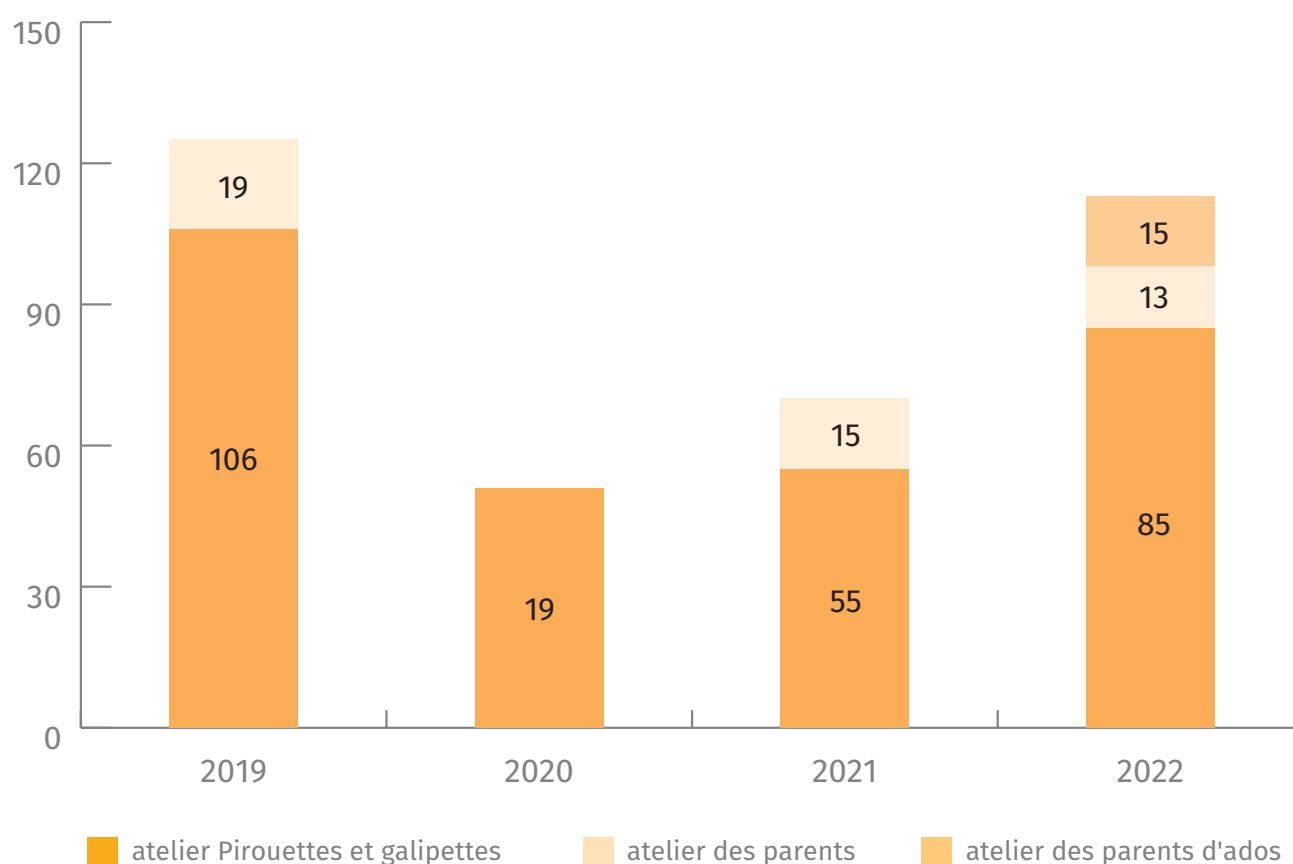
Les habitants, avec leurs savoir-faire, contribuent à enrichir les actions proposées par l’équipe du centre social dès que l’opportunité se présente.

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

AXE 2 - Outiller, ressourcer et soutenir les parents

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Encadrer et faire vivre l'Atelier motricité parent/ enfant de moins de 3 ans		Accueil en individuel et sur rdv durant la crise sanitaire Temps bien identifié par les parents, accueil de nouvelles familles en permanence. Com' faite auprès de la PMI etc. Création de créneaux sur les vacances scolaires Malle à jouer le mercredi matin: plus-value	- A poursuivre - Maintenir la motricité durant les vacances scolaires
Proposer un espace de rencontre et de parole aux parents: Atelier des parents		Construit et alimenté par les parents eux-mêmes (thématiques, séances, planning...) Coopération avec les acteurs locaux (services éducatifs, psychologues des crèches.) Création d'un groupe WhatsApp	- Maintenir l'atelier - Faire intervenir un psychologue dans les ateliers au CS pour double regard et étayage. Recherche en cours.
Création et gestion d'un espace ressources		Coin des parents: Coin ressources familles Espace mis à disposition des familles, régulièrement alimenté, Supports divers: Flyers partenaires, documentations... Abonnement magazines	- A poursuivre
Concevoir des initiatives collaboratives avec les partenaires locaux pour soutenir les parents d'adolescents		Mises en place en 2022 d'un groupe de parole des parents d'ados: Construit et alimenté par les parents eux-mêmes(thématiques, séances, planning...) Création d'un groupe WhatsApp Coopération avec les acteurs locaux	- Maintenir l'atelier - Faire intervenir un psychologue dans les ateliers au CS pour double regard et étayage. Recherche en cours.
			2023-2024 : Groupe de parole à l'attention des futurs parents avec partenaires Intégrer un temps de parole pour les grands parents.

ACTIONS DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ



Les actions de soutien à la parentalité sont très appréciées par les familles et bien que la fréquentation ait diminué en 2020 et 2021 en raison de la pandémie, des ateliers individuels ont été proposés pour répondre aux besoins des parents. En 2022, un nouvel atelier, celui des parents d'ados, a été lancé avec la participation de 15 parents tout au long de l'année.

ATELIERS DES PARENTS/ADOS

Les ateliers ont été des moments importants pour les participants. Ils ont permis de créer des repères, des temps pour soi, (les parents se sont organisés pour être présents), de partager librement et en toute confiance, sans jugement.

Certains sujets ont pu être abordés, des sujets qui n'aurait peut-être pas pu être discutés ailleurs, notamment au sein de la famille.

Ces ateliers ont permis de :

- rompre l'isolement, d'établir des liens avec les autres participants, de partager les expériences communes et de réaliser que d'autres rencontrent des difficultés similaires. Cela contribue à restaurer la confiance en soi.
- reconnaître que la parentalité présente des défis pour tout le monde et que c'est un apprentissage.
- prendre du recul par rapport aux expériences vécues.
- approfondir la compréhension de ce qui se passe, les enjeux et les blocages... **À l'avenir, en collaboration avec la référente famille, l'intervention d'un psychologue au sein de ces espaces de rencontre sera systématique.**

MOTRICITÉ OU "PIROUETTES ET GALIPETTES"




Cet atelier offre un espace de socialisation, d'écoute, de parole et de réassurance des parents et des enfants, sans avoir une visée thérapeutique ou éducative. Il est ouvert aux enfants de moins de 3 ans et prépare parents et enfants à une rentrée à l'école en douceur.

Les enfants peuvent jouer en toute sécurité sur des tapis et des structures adaptées à leur âge. Depuis octobre 2021, la technicienne d'Intervention Sociale et Familiale de la CAF a repris ses missions aux côtés de la référente famille.

En partenariat avec la médiathèque, des séances de lectures d'histoires ou de comptines sont proposées aux parents fréquentant l'atelier motricité ou "l'atelier des parents", renforçant ainsi les liens entre la culture et le soutien à la parentalité.

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

AXE 2 - Faire vivre le réseau d'acteurs locaux en lien avec les familles

OBJECTIFS	ÉVALUATION	COMMENTAIRES / ACTIONS RÉALISÉES NON INSCRITE AU PS	PERSPECTIVES
Participer au REAAP 91		Participation au Réseau	- A poursuivre
Participer au Groupe Parentalité		Participation régulière au Groupe parentalité, coordination, concertation et déploiement d'actions (Heure des parents, Edu conférences...)	- Maintenir la participation de la référente famille dans le groupe parentalité. - Maintenir l'Heure des parents, - Faire évoluer les modalités horaires, les lieux et les thématiques des edu- conférences
Développer le partenariat dédié à la fonction parentale		Le maillage partenarial sur la question du soutien à la parentalité permet un réajustement continu des informations et supports possibles MDS, CAF...	- A poursuivre

Le rôle de veille de la référente familles est primordial et nécessite donc une mise à niveau continue de ses connaissances autour de la parentalité et des dispositifs existants. Ainsi, elle se forme annuellement et rencontre également des partenaires privilégiés afin d'échanger, d'orienter et d'informer les publics en commun (REEAP, Groupe parentalité, partenaires socio-éducatifs...).

GROUPE PARENTALITÉ

Ce collectif regroupe des professionnels communaux, travaillant avec les familles (dont la référente du Centre social), des associations de parents d'élèves, des habitants et a pour **objectif de garantir une meilleure visibilité et accessibilité des actions de soutien à la parentalité** proposées sur le territoire.

Bien que le contexte sanitaire ait présenté des défis, le collectif a réussi à développer des instances et des actions à l'attention des familles : Edu-conférences, L'heures des parents...

COIN DES PARENTS, PÔLE RESSOURCES

Il s'agit d'un espace d'information destiné aux familles, qu'elles fréquentent ou non l'atelier des parents. Il est régulièrement mis à jour par la référente famille et propose des plaquettes d'informations à visée éducative et de prévention, ainsi que des ressources sur les lieux et

les professionnels disponibles pour les familles. De plus, une sélection de lectures adaptées aux préoccupations des parents est proposée telle que des livres en prêts, des revues thématiques auxquelles le Centre social souscrit. Cet espace vise à fournir aux parents des ressources utiles pour les aider dans leur rôle parental.



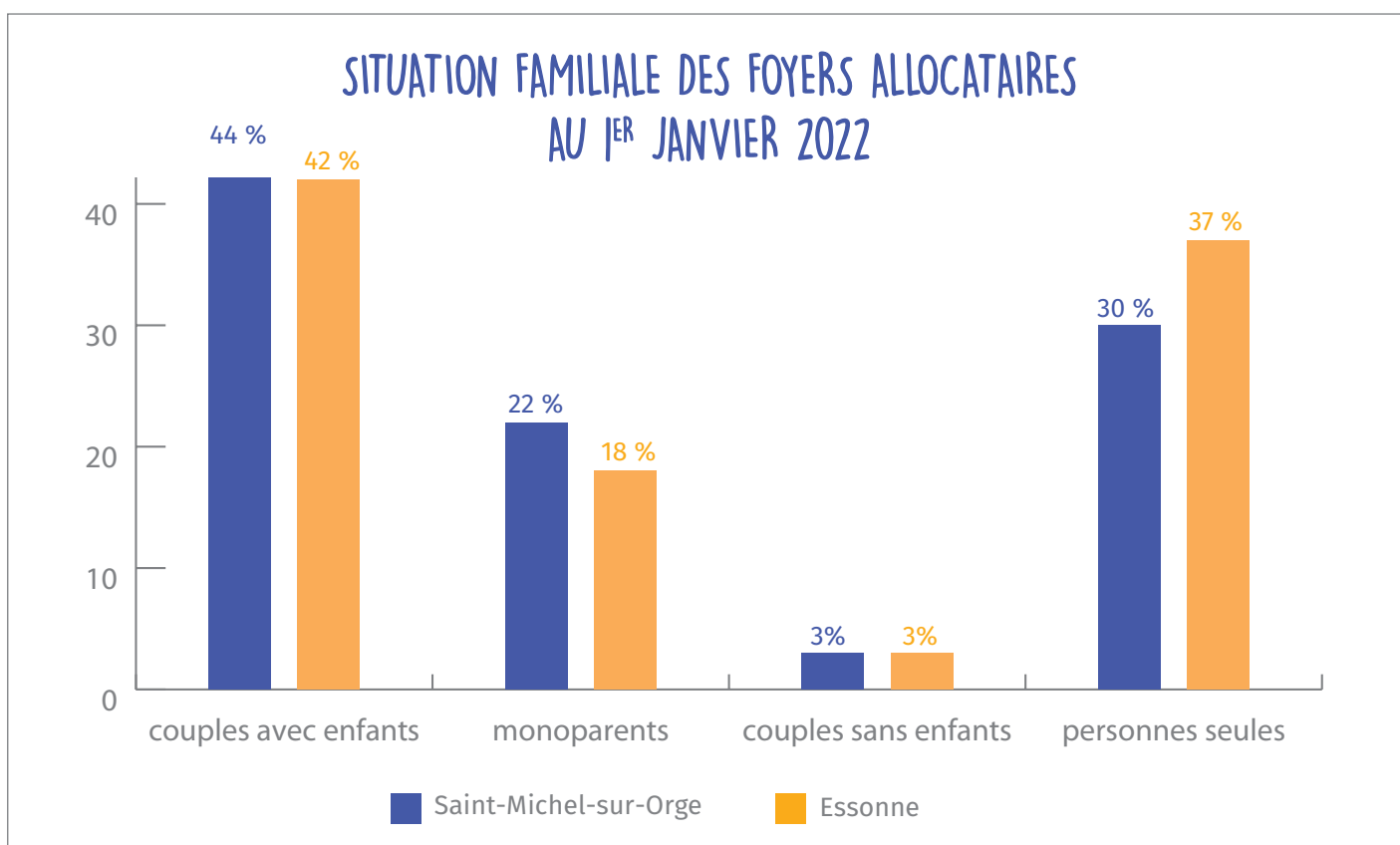
IV. DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

A. LES DONNÉES FROIDES

LA POPULATION ALLOCATAIRE

Au 1^{er} janvier 2022, **58 % des habitants de Saint-Michel-sur-Orge sont couverts par la Caf de l'Essonne** (53 % dans la CA Cœur d'Essonne Agglomération et 54 % en Essonne). La population allocataire représente 4 066 foyers, dont 67 % ont des enfants à charge (66 % dans l'EPCI et 60 % dans le département).

La commune se caractérise par une majorité de couples avec enfants (44 %). Les familles monoparentales représentent 22 % des foyers allocataires.



La Caf verse quatre grandes catégories de prestations* :

	SAINT-MICHEL-SUR-ORGE	ESSONNE
Famille (Af, Cf, Ars, Aeeh, Asf, Ajpp)	57%	52%
Logement (Apl, Alf, Als)	38%	37%
Jeune enfant (Paje)	19%	17%
Précarité (Aah, Rsa, Ppa)	49%	45%

* La somme des pourcentages est supérieure à 100 %, un foyer allocataire pouvant percevoir plusieurs catégories de prestations.

Les prestations Famille et Précarité sont les plus versées sur le territoire, respectivement 57% et 49%. Ces taux sont supérieurs comparés au Département, respectivement 52% et 45%.

Zoom sur le quartier QPV Le Bois des Roches: il représente 5% de la population communale

- 68% couverts par la Caf soit 754 habitants, dont plus d'un tiers à moins de 15 ans. 78% des jeunes de 16 ans ou plus sont scolarisés, contre 88% pour la moyenne communale. Et, 16% sont inactifs sur ce quartier contre 9% sur la commune.

Par ailleurs, on note :

- 31% de familles monoparentales (22% sur la commune, et 19% pour l'Epci)

- 29% d'étrangers hors CEE (19% sur la commune, 15% sur l'Epci)
- 11% de taux de chômage (9% sur la ville et 8% sur l'Epci)
- 40% des allocataires sous le seuil de bas revenus (32% sur la ville, 30% sur l'Epci)
- 65% bénéficiaires de prestations d'entretien (57% sur la commune et sur l'Epci, 52% sur le Département)
- 52% de prestations logement (38% sur la ville, 33% sur l'Epci, 37% sur le Département)

POIDS DES PRESTATIONS PARMIS LES RESSOURCES DES ALLOCATAIRES EN 2021

Poids des prestations parmi les ressources des allocataires en 2021	ESSONNE		CA COEUR D'ESSONNE AGGLOMÉRATION		SAINT MICHEL SUR ORGE		LE BOIS DES ROCHES		QUARTIER ANCIEN-GLAISES		LORMOY		SABLONS-PICASSO		GAMBETTA-BOILEAU		DEBUSSY-BELLEVUE		LAMARTINE		VILLAGEXPO-FONTAINE DE L'ORME		MONTATONS	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 50% de leurs ressources	178 410	70%	28 069	75%	3 015	74%	172	74%	419	73%	279	78%	266	82%	470	71%	484	74%	340	68%	469	74%	287	80%
Entre 50% et 74% de leurs ressources	13 368	5%	1 988	5%	235	6%	18	8%	25	4%	18	5%	13	4%	41	6%	41	6%	52	10%	34	5%	11	3%
Entre 75% et 99% de leurs ressources	7 876	3%	1 182	3%	138	3%	8	3%	14	2%	8	2%	5	2%	24	4%	18	3%	25	5%	31	5%	13	4%
100% de leurs ressources	29 365	12%	4 216	11%	448	11%	27	12%	86	15%	28	8%	22	7%	81	12%	70	11%	63	13%	60	9%	38	11%
Revenu indéterminé	25 742	10%	2 017	5%	230	5%	6	3%	29	5%	23	6%	18	6%	44	7%	40	6%	22	4%	42	7%	12	3%
Nombre total d'allocataires	254 761	100%	37 472	100%	4 066	100%	231	100%	573	100%	356	100%	324	100%	660	100%	653	100%	502	100%	636	100%	361	100%
dont 50 % ou plus de leurs ressources	50 609	20%	7 386	20%	821	20%	53	23%	125	22%	54	15%	40	12%	146	22%	129	20%	140	28%	125	20%	62	17%

En 2021, les prestations versées par la Caf représentent en moyenne plus de la moitié des ressources pour 20 % des allocataires de Saint-Michel-sur-Orge (contre 20 % en Essonne). Parmi eux, 11 % sont entièrement dépendants des prestations. Cette part atteint 15 % dans l'Iris Quartier Ancien-Glaïses.

BÉNÉFICIAIRES DE PRESTATIONS PRÉCARITÉ EN 2021

Bénéficiaires de prestations précarité en 2021	ESSONNE		CA COEUR D'ESSONNE AGGLOMÉRATION		SAINT MICHEL SUR ORGE		LE BOIS DES ROCHES		QUARTIER ANCIEN-GLAISES		LORMOY		SABLONS-PICASSO		GAMBETTA-BOILEAU		DEBUSSY-BELLEVUE		LAMARTINE		VILLAGEXPO-FONTAINE DE L'ORME		MONTATONS	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Bénéficiaires de prestations précarité	113 483	45%	17 538	47%	2 010	50%	126	55%	318	55%	138	39%	121	37%	354	54%	331	51%	271	54%	317	50%	159	44%
Allocation aux adultes handicapés	16 827	7%	2 503	7%	261	6%	17	7%	36	6%	19	5%	11	3%	43	7%	37	6%	33	7%	52	8%	30	8%
Revenu de solidarité active (Rsa)	30 080	12%	4 533	12%	473	12%	28	12%	86	15%	31	9%	24	7%	88	13%	64	10%	78	16%	68	11%	34	9%
dont Rsa majoré	4 012	13%	670	14%	87	18%	8	29%	14	16%	7	23%	NS	NS	10	11%	14	22%	19	24%	14	21%	6	18%
Prime d'activité	74 095	29%	11 662	31%	1 399	35%	86	37%	211	37%	93	26%	90	28%	246	37%	242	37%	186	37%	226	36%	104	29%
dont Rpa majorée	4 740	6%	737	20%	95	24%	8	9%	14	7%	NS	NS	5	6%	15	6%	14	6%	20	11%	17	8%	6	6%
Nombre total d'allocataires	254 761	100%	37 472	100%	4 066	100%	231	100%	573	100%	356	100%	324	100%	660	100%	653	100%	502	100%	636	100%	361	100%
dont Minima sociaux (Aah et Rsa)	46 907	18%	7 036	19%	734	18%	45	19%	122	21%	50	14%	35	11%	131	20%	101	15%	111	22%	120	19%	64	18%

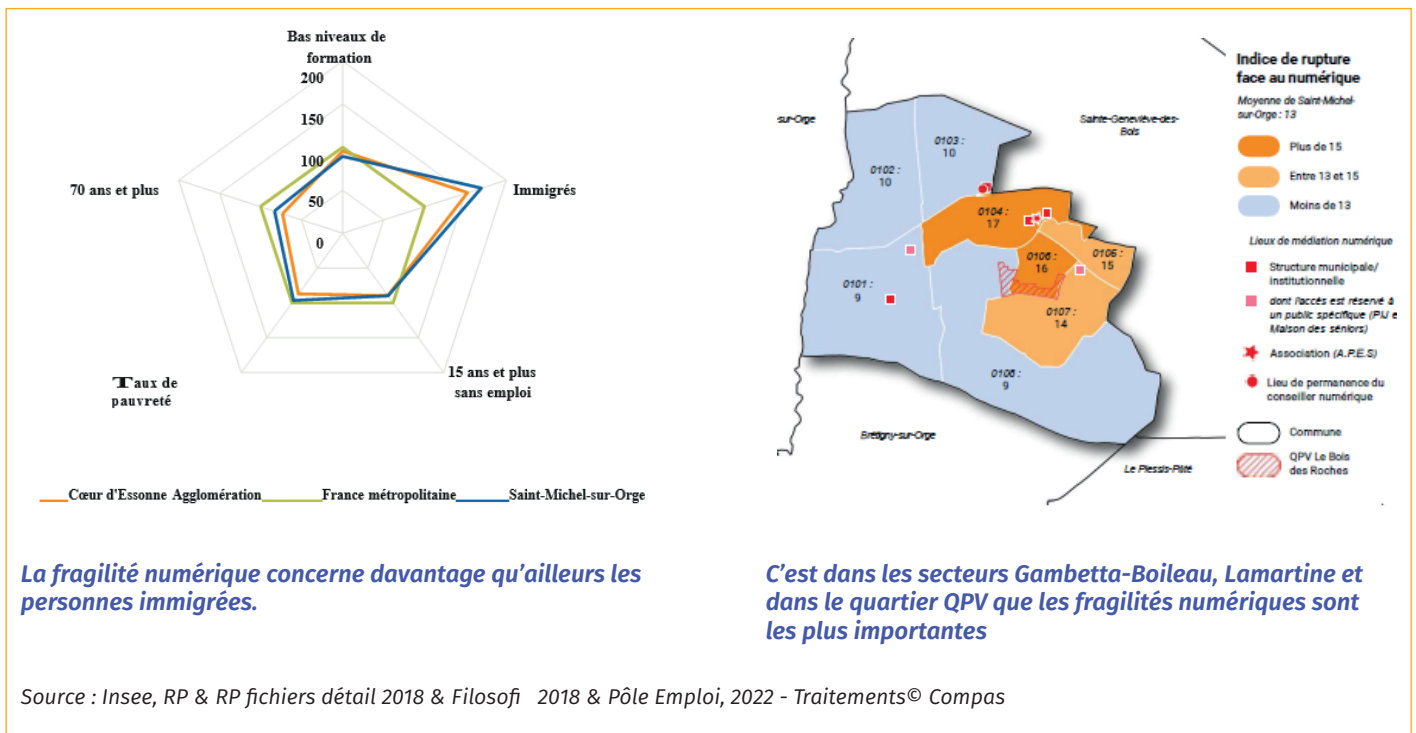
En 2021, 49 % des allocataires de Saint-Michel-sur-Orge perçoivent au moins une prestation précarité (contre 45 % au niveau départemental), dont 34 % ouvrant droit à la prime d'activité, 12 % au Rsa et 6 % à l'Aah (contre respectivement 29 %, 12 % et 7 % en Essonne). Ainsi, 18 % d'entre eux bénéficient des minimas sociaux versés par la Caf (Rsa et Aah), tout comme en Essonne. Le quartier prioritaire Le Bois Des Roches est marqué par une surreprésentation des bénéficiaires des prestations précarité.

BÉNÉFICIAIRES DE PRESTATIONS LOGEMENT SELON LE STATUT D'OCCUPATION

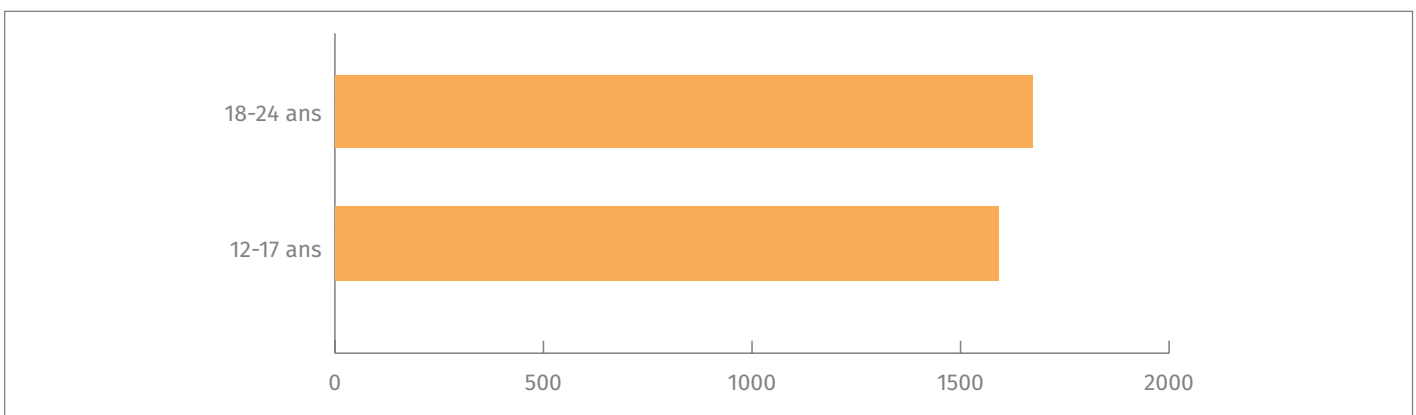
Bénéficiaires de prestations logement selon le statut d'occupation en 2021	ESSONNE		CA COEUR D'ESSONNE AGGLOMÉRATION		SAINT MICHEL SUR ORGE		LE BOIS DES ROCHES		QUARTIER ANCIEN-GLAISES		LORMOY		SABLONS-PICASSO		GAMBETTA-BOILEAU		DEBUSSY-BELLEVUE		LAMARTINE		VILLAGE-PO-FONTAINE DE L'ORME		MONTATONS	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Accession	3 037	3%	374	3%	44	3%	0	0%	10	5%	NS	NS	5	8%	NS	NS	16	6%	NS	NS	NS	NS	NS	NS
Foyer	5 726	6%	685	6%	17	1%	NS	NS	0	0%	NS	NS	NS	NS	8	3%	NS	NS	0	0%	0	0%	0	NS
Location - parc public	46 322	49%	8 098	66%	1 176	77%	119	98%	118	60%	42	52%	28	45%	253	80%	171	68%	298	97%	205	84%	61	74%
Location - parc privé	38 867	41%	3 063	25%	299	19%	0	0%	68	35%	33	41%	28	45%	52	16%	60	24%	7	2%	34	14%	17	21%
Nombre total de bénéficiaires de prestations logement	93 979	100%	12 224	100%	1 537	100%	121	99%	196	100%	81	100%	62	100%	317	100%	250	100%	306	100%	243	100%	82	99%
dont Locataires	85 189	91%	11 161	91%	1 475	96%	119	98%	186	95%	75	93%	56	90%	305	96%	231	92%	305	100%	239	98%	78	95%

En 2021, 96 % des bénéficiaires d'aides au logement de Saint-Michel-sur-Orge sont locataires, dont 77 % dans le parc public et 19 % dans le parc privé (contre respectivement 49 % et 41 % en Essonne). Les propriétaires accédants représentent 3 % de ces bénéficiaires dans la ville (tout comme dans le département).

LES HABITANTS ET LE NUMÉRIQUE



LES JEUNES À SAINT-MICHEL-SUR-ORGE



Parmi eux, 93 bénéficient de l'allocation de l'enfant handicapé (Aeéh) ou de l'allocation aux adultes handicapés (Aah), à savoir 59 jeunes de 12-17 ans et 34 jeunes de 18-24 ans.

POPULATION DES 15-24 ANS

SAINT-MICHEL-SUR-ORGE	CA CŒUR D'ESSONNE AGGLOMÉRATION	ESSONNE
51 % suivent des études	49%	55%
33 % travaillent	30%	30%
17 % restants entrent dans la catégorie des NEET* étant sans emploi, sans stage ni en étude	21%	15%
26,7 % est au chômage	24,6%	23,7%

A titre de comparaison, le taux de chômage des 15-64 ans est de 12,7 % dans la commune (respectivement 11,1 % et 11,0 %). L'écart entre filles et garçons est de -5,5 points (-2,5 points dans la CA Cœur d'Essonne Agglomération et -1,3 point en Essonne), avec respectivement 23,6 % et 29,1 % de jeunes au chômage à Saint-Michel-sur-Orge.

LES FAMILLES

Situation familiale des allocataires en 2021	ESSONNE		CA CŒUR D'ESSONNE AGGLOMÉRATION		SAINT MICHEL SUR ORGE		LE BOIS DES ROCHES		QUARTIER ANCIEN-GLAISES		LORMOY		SABLONS-PICASSO		GAMBETTA-BOILEAU		DEBUSSY-BELLEVUE		LAMARTINE		VILLAGEPO-FONTAINE DE L'ORME		MONTATONS	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Couples avec enfants	107 524	42%	17 283	46%	1 805	44%	99	43%	201	35%	167	47%	188	58%	251	38%	309	47%	230	46%	273	43%	186	52%
Couples sans enfant	8 050	3%	1 151	3%	136	3%	6	3%	17	3%	12	3%	14	4%	28	4%	19	3%	9	2%	29	5%	8	2%
Monoparents	45 307	18%	7 270	19%	904	22%	71	31%	121	21%	74	21%	49	15%	136	21%	160	25%	156	31%	139	22%	69	19%
Personnes seules	93 880	37%	11 768	31%	1 221	30%	55	24%	234	41%	103	29%	73	23%	245	37%	165	25%	107	21%	195	31%	98	27%
Nombre total d'allocataires	254 761	100%	37 472	100%	4 066	100%	231	100%	573	100%	356	100%	324	100%	660	100%	653	100%	502	100%	636	100%	361	100%
dont Public familial	152 831	60%	24 553	66%	2 709	67%	170	74%	322	56%	241	68%	237	73%	387	59%	469	72%	386	77%	412	65%	255	71%

En 2021, parmi les 4 100 foyers allocataires de Saint-Michel-sur-Orge, 67 % ont des enfants à charge (contre 60 % en Essonne). Dans la commune, la configuration familiale se caractérise par une surreprésentation des couples avec enfants et des familles monoparentales et une sous-représentation des personnes seules. Dans le quartier prioritaire Le Bois Des Roches, la monoparentalité concerne près d'un foyer allocataire sur 3.

Taille de la famille des allocataires en 2021	ESSONNE		CA CŒUR D'ESSONNE AGGLOMÉRATION		SAINT MICHEL SUR ORGE		LE BOIS DES ROCHES		QUARTIER ANCIEN-GLAISES		LORMOY		SABLONS-PICASSO		GAMBETTA-BOILEAU		DEBUSSY-BELLEVUE		LAMARTINE		VILLAGEPO-FONTAINE DE L'ORME		MONTATONS	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
0 enfant	101 930	40%	12 919	34%	1 357	33%	61	26%	251	44%	115	32%	87	27%	273	41%	184	28%	116	23%	224	35%	106	29%
1 enfant	38 457	15%	6 259	17%	743	18%	40	17%	113	20%	71	20%	54	17%	117	18%	143	22%	70	14%	108	17%	67	19%
2 enfants	72 302	28%	11 584	31%	1 153	28%	55	24%	134	23%	117	33%	127	39%	147	22%	179	27%	135	27%	199	31%	115	32%
3 enfants	30 031	12%	4 827	13%	562	14%	45	19%	50	9%	40	11%	43	13%	87	13%	93	14%	122	24%	71	11%	56	16%
4 enfants ou plus	12 041	5%	1 883	5%	251	6%	30	13%	25	4%	13	4%	13	4%	36	5%	54	8%	59	12%	34	5%	17	5%
Nombre total d'allocataires	254 761	100%	37 472	100%	4 066	100%	231	100%	573	100%	356	100%	324	100%	660	100%	653	100%	502	100%	636	100%	361	100%
dont Familles nombreuses	42 072	17%	6 710	18%	813	20%	75	32%	75	13%	53	15%	56	17%	123	19%	147	23%	181	36%	105	17%	73	20%

En 2021, 20 % des foyers allocataires de Saint-Michel-sur-Orge sont des familles nombreuses (contre 17 % en Essonne). Leur part est supérieure à la moyenne dans le quartier prioritaire Le Bois Des Roches (32 %). Les foyers allocataires avec un seul enfant sont également surreprésentés dans la commune..

Sources : Les données présentées ci-dessus sont issues : des trames Population et Jeunesse de la Convention Territoriale Globale 2022-2023, de l'Analyse des Besoins Sociaux 2022-2023, CCAS de Saint-Michel sur Orge. Egalement, de INSEE 2019-2021 et de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Essonne : Fichier définitif des allocataires au 31/12/2021

B. LES DONNÉES CHAUDES

Ces données ont été recueillies auprès de 40 familles vivants dans le quartier QPV. Accompagnée des membres du groupe moteur, notre équipe s'est rendue aux pieds des écoles Lamartine, Blaise Pascal et Descartes. Vous retrouverez en annexe le questionnaire utilisé.

"DANS VOTRE QUARTIER, POUVEZ-VOUS CITER TROIS POINTS FORTS?"				
12% Activités ville	19% Espaces verts	33% Le vivre ensemble (Ambiance, le calme)	26% Proximité des équipements	10% Divers

Nous constatons que le cadre verdoyant du quartier est plaisant. La proximité avec les établissements scolaires et les commerces facilite la vie des familles. Les personnes interrogées relèvent également l'ambiance agréable qui règne entre voisins et les animations proposées par la ville.

"DANS VOTRE QUARTIER, POUVEZ-VOUS CITER TROIS POINTS FAIBLES?"				
50% Insécurité et incivilités	11% La voirie	20% Aires de jeux et parcs pour enfants	8% Les commerces et services de proximité	11% Divers

Il est important de noter que l'insécurité est une préoccupation des familles (squats, deals, rixes et vitesse). De plus, le fait que les familles ne se sentent pas en sécurité dans les espaces boisés limite leur utilisation pour les activités familiales. Les incivilités et le manque d'entretien de la voirie semblent exacerber le sentiment d'insécurité. Concernant la voirie, une attente est formulée sur le stationnement et une amélioration de la circulation.

"QU'EST-CE QUI POURRAIT AMÉLIORER LE TERRITOIRE?"				
23% Agir sur l'insécurité et incivilités	8% Activités jeunesse	20% La voirie et infrastructure	19% Les commerces et services de proximité	30% Divers (Transports, activités enfance et autres)

A l'échelle de la ville, des actions de lutte contre l'insécurité et les incivilités semblent être un enjeu important pour les habitants de la ville. Des travaux de rénovation de la voirie, d'accessibilité et de places de stationnement amélioreraient la qualité de vie.

Les prix exercés par le centre commercial ne sont pas accessibles à tous. La mise en concurrence de Géant Casino, telle que le permettrait l'installation d'un marché et de commerces de proximité, est une réelle attente et une préoccupation des habitants. Le délaissement du centre commercial et de l'environnement immédiat amène un sentiment d'insécurité. En ce qui concerne les transports, il est à noter que les difficultés citées concernent les retards, les grèves ainsi que la suppression des bus et RER.



Ce support synthétise l'ensemble des données chaudes recueillies dans le cadre du diagnostic de territoire menés auprès des familles, des habitants, des professionnels et des élus. Elles ont été analysées et regroupées par thématiques par le groupe moteur et l'équipe.

CADRE DE VIE			
FORCES	FAIBLESSES	POSSIBILITÉ POUR DEMAIN	POINT DE VIGILANCE
<ul style="list-style-type: none"> • Les établissements scolaires • Le Centre social Nelson Mandela • Proximité des équipements et des commerces • Équipements sportifs et culturels • Présence de pistes cyclables à développer 	<ul style="list-style-type: none"> • La topographie : "cassure géographique" • La disparité entre le haut et le bas de la ville • "Ville dortoir": absence de centre-ville et de lieu de convivialité/sociabilité • Manque diversité dans les commerces de proximité et absence de marché • Centre commercial à l'abandon et inabordable • La voirie : problème de stationnement et circulation douce (vélos, poussettes...) • Entretien et propreté • Manque d'équipements sportifs en accès libre (terrain foot-basket) • Manque aires de jeux 	<ul style="list-style-type: none"> • Installation d'un marché sur le parvis du CCB • Développement de lieux de convivialité (cafés, terrasses. et de commerces de proximité • Circulation douce à développer • Actions concernant le stationnement et l'entretien de la voirie 	<ul style="list-style-type: none"> • Fracture économique et sociale entre le haut et le bas de la ville • Absence de concurrence faite au centre commercial : les habitants n'ont pas le choix • Le devenir de l'ancienne médiathèque ? • Les suites données à l'action cœur de ville ?
VIVRE ENSEMBLE			
FORCES	FAIBLESSES	POSSIBILITÉ POUR DEMAIN	POINT DE VIGILANCE
<ul style="list-style-type: none"> • Le calme à certains endroits de la ville 	<ul style="list-style-type: none"> • L'insécurité • Les rixes • Manque d'instances d'échanges entre habitants • Les agressions • L'incivilité / nuisances • La propreté • La consommation de drogue 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les actions de prévention/médiation 16-25 ans, • Mise en place d'un lieu d'accueil alternatif 16-25 ans avec étayage socio-éducatif • Développer l'implication citoyenne en permettant la rencontre des différents publics : les professionnels et les habitants (quartier, écoles, ville). • Présence plus importante de la Police Municipale 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans un contexte économique contraint, il est nécessaire de prioriser les actions. • Les incivilités • Le bruit, les squats, les deals, la vitesse devant les écoles • Développer les conseils de quartier

ACCÈS AUX DROITS

FORCES	FAIBLESSES	POSSIBILITÉ POUR DEMAIN	POINT DE VIGILANCE
<ul style="list-style-type: none"> • Les cours de français (centre social) • Diversité des permanences d'accès aux droits 	<ul style="list-style-type: none"> • Accès aux soins : le manque de médecins spécialisés, de médecin généraliste, de centre médical • Désengagement des opérateurs sociaux CAF/MDPH/CNAV 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les permanences institutionnelles et l'accueil physique sur la ville : CNAV, CAF, MDPH... • Développer les permanences numériques 	<ul style="list-style-type: none"> • L'accès aux soins : développer l'attractivité de la ville pour les professionnels de santé • Engorgement des structures d'accompagnements des démarches en ligne (France Services) dans un contexte de fragilisation socio-économique des habitants

ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

FORCES	FAIBLESSES	POSSIBILITÉ POUR DEMAIN	POINT DE VIGILANCE
<ul style="list-style-type: none"> • Le tissu associatif • La vie culturelle • Événements ville • Etayage socio-éducatif : actions envers les jeunes, soutien à la parentalité • La dynamique partenariale et la diversité des projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de connaissance entre partenaires • La difficulté à bien communiquer sur ses actions 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les événements fédérateurs et intergénérationnels type Carnaval • Favoriser l'interconnaissance des structures, services, partenaires • Supports de communication à développer 	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre la rencontre et l'interconnaissance : prendre le temps de mieux se connaître pour mieux orienter.

ENVIRONNEMENT

FORCES	FAIBLESSES	POSSIBILITÉ POUR DEMAIN	POINT DE VIGILANCE
<ul style="list-style-type: none"> • Les espaces verts • Le Chalet du lac 	<ul style="list-style-type: none"> • L'entretien des espaces verts • L'appropriation du Val d'Orge par tous les habitants 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la visibilité des espaces existants (communication, signalétique) • Développer les actions dans ces espaces verts pour permettre l'appropriation par tous • Sensibilisation, "pédagogie" sur le respect de l'environnement • Valoriser les actions pédagogiques dans les écoles menées par un agent des espaces vert, lien avec le jardin partagé... 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'entretien des espaces verts, interroger sur le financement : partenariats Agglo, Bailleurs, ONF... • Accessibilité du Val d'Orge aux habitants du haut de la ville (poussettes, piétons...)

C. CONSTATS ET PROBLÉMATIQUES

ACCÈS AUX DROITS

La crise sanitaire a accéléré la **dématérialisation des démarches et des services, les opérateurs sociaux ont limité l'accueil du public en présentiel. Une partie de la population est en difficulté dans l'utilisation des outils numérique. La non maîtrise de la langue française** est également un frein à la réalisation des démarches.

Ainsi :

- Comment réduire les inégalités en matière d'accès à l'internet et aux équipements informatiques ?
- Comment accompagner la transition numérique ?
- Comment permettre aux habitants d'avoir accès à leurs droits ?

(Instances de recueil de données concernées : Quinzaine des bilans, Diagnostics habitants, partenaires et élus)

ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Sur la commune, il existe **peu de lieux de convivialité** permettant aux habitants de se retrouver tels que cafés ou terrasses. De plus, il y a **une faible implication des habitants** dans les actions menées à l'échelle du quartier et de la ville. Par ailleurs, il est **difficile de toucher les actifs**, les horaires et les activités du Centre sont à élargir. Enfin, il apparaît **une confusion entre les missions du Centre Social et celles du CCAS**.

Ainsi :

- Comment créer des espaces de convivialité et de rencontre dans le quartier pour favoriser le développement des liens sociaux ?
- Comment encourager davantage l'implication des habitants dans les activités du centre et dans la vie citoyenne ?
- Comment clarifier et différencier les missions du centre social et du CCAS afin d'éviter les confusions et de valoriser les complémentarités ?

(Instances de recueil de données concernées : Fête de rentrée, Quinzaine des bilans, Questionnaire habitants en ligne et Village vacances- Fête des bénévoles, Evaluation et diagnostic habitants, familles QPV, partenaires et élus).

CADRE DE VIE

La faible diversité de commerce de proximité et l'absence de marché n'apportent pas une offre commerciale adaptée à la population.

De plus, **le sentiment d'insécurité et les incivilités** sont une préoccupation des habitants notamment du QPV.

En raison du manque de médecins et de spécialistes dans la commune et ses environs immédiats, de nombreux habitants rencontrent **des difficultés d'accès aux soins**.

Ainsi :

- Comment améliorer l'attractivité du quartier en adaptant l'offre commerciale aux besoins de la population ?

- Comment favoriser le vivre-ensemble ?
- Comment favoriser l'accès aux soins pour garantir un meilleur bien-être et une meilleure qualité de vie des habitants ?

(Instances de recueil de données concernées: Diagnostic familles QPV, diagnostics habitants, partenaires et élus)

ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

La démographie de la ville montre une augmentation des **familles monoparentales**, et les enfants évoluent dans **un contexte familial fragile**. Il y a également une augmentation **des enfants en situation de handicap et une carence de prise en charge**. Certaines familles **sont isolées et ne sollicitent pas leurs droits** par méconnaissance des dispositifs. De plus, les parents expriment **le besoin de se rencontrer et d'échanger** entre pairs avec un étayage de professionnels. Dans ce sens, **les ateliers d'accompagnement des familles et de soutien à la parentalité voient leur fréquentation augmenter**.

Ainsi :

- Comment répondre aux besoins des familles monoparentales et de celles en situation de fragilité familiale pour favoriser un environnement familial stable et épanouissant ?
- Comment favoriser les échanges entre parents et rompre l'isolement ?
- Comment améliorer la prise en charge des enfants en situation de handicap ?
- Comment encourager les parents à solliciter les droits dont ils peuvent bénéficier pour le bien-être de leur famille ?

(Instances de recueil de données concernées : évaluation et diagnostics partenaires, familles QPV et élus).



V. LE NOUVEAU PROJET SOCIAL 2024–2027

A. LES AXES PRIORITAIRES ET LE PLAN D'ACTION

Il est essentiel de prioriser les défis que le Centre social devra relever au cours de ces quatre prochaines années. Cependant, certaines problématiques identifiées dans le cadre de cette démarche dépassent les capacités d'intervention du Centre social. Elles doivent être abordées de manière transversale en collaboration avec d'autres acteurs. Le Centre social peut ainsi contribuer à des actions et projets initiés par la ville pour traiter ces questions.

Les défis retenus ont été validés par le comité de pilotage de restitution et de validation du 19 septembre 2023 en prenant en compte :

- L'activité déjà existante de la structure et celle proposée par les services communaux

- Les besoins et idées exprimés par les personnes consultées dans le cadre de cette démarche
- Les orientations de la Caisse d'Allocations Familiales

Ainsi, les orientations 2024-2027 se concentreront sur les domaines suivants : **l'accès aux droits, l'animation de la vie sociale et l'accompagnement des familles.**

Il est important de souligner que le projet social est une démarche adaptable, en constante évolution pour répondre aux besoins identifiés et au contexte socio-économique du territoire. Le plan d'action établi est prévisionnel et pourra être ajusté au fil des quatre prochaines années en fonction de l'évolution des besoins.

** Vous retrouverez le plan d'actions par axe dans son intégralité en annexe*

THÉMATIQUE	ACCÈS AUX DROITS
ENJEUX	ACCOMPAGNER L'ACCÈS AUX DROITS ET LA TRANSITION NUMÉRIQUE

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	NOMS ACTIONS
Renforcer l'accès aux droits	Maintenir les cours de français, les ASL et la transmission culturelle au sein du centre social	Maintenir les différents cours de français
		Coordonner l'équipe de 20 formateurs bénévoles
		Maintenir Plateforme Linguistique
		ASL visée professionnelle
		Maintenir les ASL
		Maintenir les ateliers culturels
	Améliorer la visibilité de l'offre d'accès aux droits sur le territoire et la développer	Outils de communication : guide des droits
		Diversifier les informations collectives et actions de sensibilisations
Développer l'autonomie numérique	Elargir les permanences numériques pour répondre aux besoins des habitants	Maintenir le poste de conseiller numérique
		Augmenter le nombre de permanences
	Diversifier les supports de médiation pour favoriser un développement des compétences et l'autonomie des usagers	Proposer des permanences thématiques et ateliers collectifs
Encourager la dynamique partenariale pour mieux orienter	Favoriser l'interconnaissance partenariale	Organiser annuellement une Fête de rentrée
	Poursuivre la construction d'actions collectives	Favoriser le développement d'actions transversales

THÉMATIQUE	ANIMATION DE LA VIE SOCIALE
ENJEUX	FAVORISER LE LIEN SOCIAL ET DEVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	NOMS ACTIONS	
Encourager la participation et le Pouvoir d'agir des habitants	Construire et mettre en place avec les habitants des instances de gouvernance (conseil de maison, comités).	Formaliser l'adhésion au centre social Conseil de maison, comités	
	Favoriser la formation et l'interconnaissance des bénévoles	Formation des bénévoles Rencontre entre bénévoles	
	Renforcer le lien entre les habitants	Maintenir et développer les actions transversales au sein de la Direction des Solidarités	Développer les actions communes
		Poursuivre les actions favorisant la mixité au centre social	Maintenir et développer les ateliers existants
Enrichir les actions du centre social		Diversifier l'offre des activités à l'attention d'un public adulte Elargir l'accès du centre social à un nouveau public	
Favoriser et animer la rencontre dans la ville	Renforcer les animations à l'échelle de la ville pour réunir les publics	Proposer une programmation d'animations estivales aux habitants	
		Organiser ou participer à des événements fédérateurs	
	Maintenir et développer les actions éco-environnementales	Favoriser l'appropriation par les habitants, des espaces verts de la ville	
		Actions de sensibilisation à la préservation de l'environnement	



THÉMATIQUE	ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES
ENJEUX	SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS LEURS MISSIONS EDUCATIVES

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	NOMS ACTIONS
Soutenir et Renforcer la parentalité	Elargir l'offre d'accompagnement proposée aux parents	Atelier d'accompagnement des jeunes/ futurs parents et femmes enceintes
		Participation aux réunions d'informations (tickets loisirs, dispositif temps libre...)
	Maintenir les espaces de rencontre au sein du centre et consolider les soutiens existants	Maintenir les espaces de rencontres entre parents
		Enrichir ces espaces de rencontre par l'étayage d'un psychologue, en co-animation avec la référente famille
		Maintenir l'atelier motricité et le pérenniser durant les congés scolaires
Accompagner le lien familial et intergénérationnel	Renforcer les temps d'animations et de loisirs en famille	Maintenir les loisirs et les animations en familles
		Proposer une programmation d'animations estivales aux familles
		Maintenir le dispositif Vacances ailleurs
Favoriser l'implication des familles	Formaliser l'engagement des familles au sein du centre	Mise en place de la carte d'adhérent, comité d'usagers familles
	Valoriser les habitants et leurs compétences	Favoriser l'animation des ateliers/ activités par les habitants/familles



B. LES AXES TRANSVERSAUX

● ● ● ● ● LA COMMUNICATION

Dans le cadre de cette démarche de renouvellement du projet social, les personnes consultées ont exprimé la nécessité d'adapter et d'améliorer les différents supports de communications de la structure. (Recueil de données : diagnostics partenaires, élus, Fête des bénévoles, questionnaire habitants en ligne et Village vacances et évaluation). Les habitants ne sont pas tous au courant des missions et des actions menées par le Centre social, pour diverses raisons :

- Certains sont déjà usagers du Centre social et n'ont pas nécessairement une vue d'ensemble des actions menées, en dehors de celles qu'ils fréquentent.
- D'autres habitants qui ne fréquentent pas la structure peuvent la réduire à sa connotation "sociale", sans connaître le panel complet d'activités proposé par un centre social, notamment dans les domaines culturels, de loisirs, familiaux et festifs.
- L'information communiquée ne touche pas tous les publics, en particulier ceux qui sont les plus éloignés, isolés, ou en situation de fracture numérique.

Il est donc nécessaire de travailler à une meilleure communication concernant le centre social. Cela inclut également l'amélioration de la signalétique pour garantir la visibilité et l'accessibilité de tous les espaces communaux, y compris les espaces verts, les structures du Centre social, et pour mettre en valeur les actions menées sur le territoire par le tissu associatif, les initiatives des habitants et les services communaux.

Pour ce faire, il est important d'optimiser les stratégies de communication, à la fois en interne et en externe, en collaborant avec les services supports et les partenaires, tels que le service communication, le service cadre de vie, GUSP..

Les actions à mettre en place au cours de ces quatre prochaines années pour améliorer la communication incluent :

- La mise en jour de la plaquette de présentation du Centre social
- L'élargissement des canaux de communication pour assurer l'accès aux informations
- La proposition de renommer le Centre social
- L'extension de la signalétique pour rendre le Centre social et ses actions plus visibles
- L'amélioration de la signalétique des espaces verts de la commune, en collaboration avec les partenaires (GUSP, service cadre de vie, guide des Chemins piétons.)
- L'organisation d'une journée "portes ouvertes" du Centre social
- L'amélioration de la lisibilité de la programmation, par exemple en créant une affiche unique ou en présentant la programmation mensuelle de manière plus claire

● ● ● ● ● LE PARTENARIAT

La démarche de renouvellement du projet social a confirmé que la diversité et la nature de l'intervention des partenaires favorisent une compréhension de la réalité locale, ce qui enrichit les actions existantes et favorise l'émergence de nouvelles actions pour répondre aux besoins des habitants.

Le Centre social a su développer, diversifier et renforcer son réseau partenarial au fil des années, en lien avec le développement des actions menées au sein de la structure et les besoins identifiés par les habitants et les professionnels.

Il est effectivement essentiel, en cette période de dématérialisation des démarches et des services,

d'accompagner les usagers dans cette transition et de leur garantir l'accès à leurs droits. Cet enjeu souligne l'importance de bien connaître les missions et le cadre d'intervention de chaque acteur.

Cette richesse territoriale se matérialise également à travers les actions d'accompagnements des familles et l'animation de vie sociale. Il nous incombe de maintenir ces liens, de favoriser la rencontre entre partenaires, de faciliter l'enrichissement mutuel, le partage d'expériences, et de préserver cette complémentarité, afin que le Centre social reste un vecteur de mixité et un véritable lieu de la vie sociale.

La pratique artistique et culturelle est transverse à l'ensemble des axes de travail du projet social.

Le Centre social met en place des actions culturelles et des ateliers d'expression artistiques en partenariat avec des compagnies artistiques et les acteurs culturels locaux.

La dimension esthétique de la création artistique permet l'expression de sentiments et d'émotions. En ce sens, la pratique artistique favorise la création ou le maintien du lien social, car elle facilite la communication entre des individus de différentes conditions et origines. Elle est porteuse de découvertes sur soi-même et sur les autres, et peut constituer une ressource importante. Participer à un atelier d'expression artistique est une manière de s'engager dans la société, de démontrer la capacité de chacun à être acteur de sa propre trajectoire.



»»» CONCLUSION



La démarche engagée sur plus d'une année, a été riche en échanges, débats, ateliers et rencontres, suscitant de nombreuses réflexions et attentes quant au rôle de la structure. A travers ce projet, nous avons cherché à concrétiser le vivre-ensemble, avec pour objectif premier de rétablir la participation de la population au développement de son territoire.

Ce projet social a été validé par le comité de pilotage réuni le 19 septembre 2023. Etant le fruit d'une construction collective, il a fait l'objet d'une présentation par le biais de supports ludiques lors de la Fête de rentrée du Centre social le 26 septembre 2023, en présence des habitants, des bénévoles, des membres du groupe moteur et des professionnels.

Nous sommes conscients des défis à relever pour mettre en œuvre ce projet, mais nous sommes confiants, que grâce à la collaboration des habitants, des bénévoles, des partenaires et de nos financeurs, nous serons en mesure de répondre aux besoins de la population et de contribuer au bien-être des habitants au cours des quatre prochaines années.



ANNEXES



1 / GRILLE D'ENTRETIEN POUR LE DIAGNOSTIC TERRITORIALISÉ	P. I
2 / LE QUESTIONNAIRE VILLAGE VACANCES 2022	P. III
3 / LE QUESTIONNAIRE EN LIGNE	P. IX
4 / LA QUINZAINE DES BILANS	P. X
5 / RECUEIL DE DONNÉES : INSTANCES ET MOBILISATIONS	P.XI
6 / PLAN D'ACTIONS PAR AXE	P. XII

I / GRILLE D'ENTRETIEN POUR LE DIAGNOSTIC TERRITORIALISÉ

GRILLE D'ENTRETIEN POUR LE DIAGNOSTIC TERRITORIALISÉ

Vous êtes (cochez la case correspondante) :

un homme

une femme

Tranche d'âge : 3-15 ans

16-25 ans

26 – 40 ans

41 -55 ans

56-70 ans

+ de 70 ans

Habitant de :

Habitant de :

Habitant de :

Habitant de :

Elu

Habitant

Professionnel

A. Dans votre quartier, pouvez-vous citer ?

3 points forts :

Ordonner du + au - important (1,2,3)

3 points faibles :

Ordonner du + au - important (1,2,3)

B. Dans votre ville, pouvez-vous citer?

3 points forts :

Ordonner du + au - important (1,2,3)

<u>3 points faibles :</u>	_____

Ordonner du + au - important (1,2,3)

C. Connaissez-vous le centre social ou d'autres services aux habitants ?

Le centre social	Autres services aux habitants
<i>Si oui, la(es)quelle(s) ?</i>	_____
_____	_____
_____	_____
Pour quelle(s) activités ?	_____
_____	_____
_____	_____
<i>Si non :</i> <input type="checkbox"/> Je ne fréquente pas	_____
<input type="checkbox"/> Je ne fréquente plus	_____
Pourquoi ?	_____
_____	_____
_____	_____

D. Qu'est-ce qui pourrait, selon vous, améliorer le territoire ?

Garantie de l'anonymat des réponses :

Nous vous proposerons une rencontre afin de pouvoir vous restituer le résultat final de nos entretiens.

Si vous souhaitez être invité à cette réunion, veuillez nous laisser vos coordonnées sur le listing joint.

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ces questions.

QUESTIONNAIRE À L'ATTENTION DES HABITANTS

Le centre social Nelson Mandela

► **Connaissez-vous le centre social Nelson Mandela ?**

Oui Non

► **Savez-vous où il se trouve ?**

Oui Non

► **A votre avis, à qui s'adresse le centre social Nelson Mandela ?** (1 choix possible)

- Uniquement aux habitants du quartier A tout public et tout âge
 Aux personnes en difficultés sociales Aux habitants de Saint-Michel-sur-Orge

► **Comment en avez-vous entendu parler ?** (Plusieurs choix possibles)

- La presse (Saint-Michel, ma ville...) Blog du centre social Affichages
 Réseaux sociaux ou site internet de la Ville Professionnels (école, commerces...) Bouche à oreille

► **Selon vous, que peut-on trouver au centre social ?**

- Du bénévolat Un accompagnement numérique Un conseil, une information
 Des loisirs en famille Des ateliers (bricolage, jardinage, couture...) Des cours de Français
 Rencontres et échanges avec les habitants Permanences juridiques et sociales Ecrivain public

Autre, précisez :

► **Quelles actions et/ou améliorations pourraient vous inciter à venir ou fréquenter davantage le centre social ?**

.....

.....

.....

► **Quel serait le moment idéal pour participer à une activité au centre social ?
Quel type d'activité ?**

- En journée
- Le soir
A quelle heure ?.....
- Le mercredi matin
- Le mercredi après-midi
- Le samedi matin
- Le samedi après-midi
- Pendant les vacances scolaires

► **Quels sont les freins vous empêchant de participer à la vie du centre ? (ex. : mode de garde, éloignement, emploi...)**

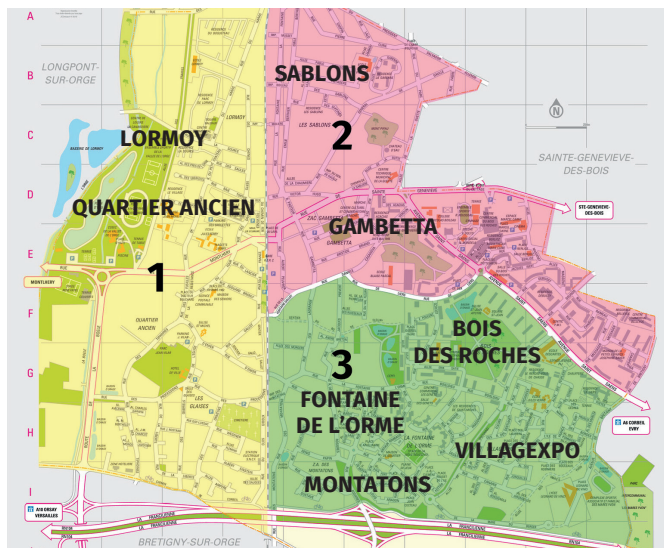
.....

.....

Le quartier

► **Dans quel quartier de Saint-Michel habitez-vous ?**

- 1
- 2
- 3



► **Selon vous, quelles sont les priorités pour votre quartier ?** (3 choix possibles)

- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Environnement | <input type="checkbox"/> Mobilité (bus, train...) | <input type="checkbox"/> Habitation |
| <input type="checkbox"/> Activités dans le quartier | <input type="checkbox"/> Culture | <input type="checkbox"/> Education |
| <input type="checkbox"/> Sécurité | <input type="checkbox"/> Commerces | <input type="checkbox"/> Santé |
| <input type="checkbox"/> Services publics | <input type="checkbox"/> Autre | |

Profil

► **Vous avez :**

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Entre 18 et 30 ans | <input type="checkbox"/> Entre 31 et 40 ans | <input type="checkbox"/> Entre 41 et 50 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 51 et 60 ans | <input type="checkbox"/> 61 ans et plus | |

► **Vous êtes :**

- | | | |
|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Un homme | <input type="checkbox"/> Une femme | |
| <input type="checkbox"/> Seul(e) | <input type="checkbox"/> En couple | |
| <input type="checkbox"/> En situation d'emploi | <input type="checkbox"/> En recherche d'emploi | <input type="checkbox"/> Retraité(e) |
| <input type="checkbox"/> En congé maternité / parental | <input type="checkbox"/> Parent au foyer | |

► **Combien avez-vous d'enfants vivant avec vous ?**

- Aucun 1 2 3 Plus de 3

► **Quel est leur âge ?**

.....

Si vous souhaitez en savoir plus sur le Centre Social et/ou vous investir, laissez vos coordonnées, nous vous proposerons un RDV visite du Centre Social !



CENTRE SOCIAL NELSON MANDELA

3, avenue Saint-Saëns

91240 Saint-Michel-sur-Orge

01 69 25 40 20

centre.social@saintmichel91.fr



CONNAISSEZ-VOUS LE CENTRE SOCIAL ?

Ce questionnaire nous permet d'avoir des informations sur vos connaissances et vos attentes sur le centre social

Adresse e-mail

1. Connaissez-vous le centre social Nelson Mandela ?

Oui non

2. A votre avis, à qui s'adresse le centre social Nelson Mandela ?

Uniquement aux habitants du quartier
Aux personnes en difficultés sociales

A tout public e tout âge
Aux habitants de St Michel sur Orge

3. Comment en avez-vous entendu parler ?

La presse (St Michel ma ville...)
Réseaux sociaux ou site web de la ville
Affichages

Site internet du centre social
Professionnels (écoles, commerces...)
Bouche à oreille

4. Selon vous, que peut-on trouver au centre social

Du bénévolat
Un accompagnement numérique
Un conseil, une information
Des loisirs en famille

Des ateliers (Bricolage, Jardinage,
couture...)
Des cours de français
Rencontrer, Echanger entre
habitants

Permanences juridiques et
sociales
Ecrivain public

5. Quelles actions et/ou améliorations pourraient vous inciter à venir ou fréquenter davantage le centre social ?

6. Quel serait le moment idéal pour participer à une activité au centre social ? Quel type d'activité ?

En journée Le soir
Le mercredi matin
Le mercredi après-midi Le samedi matin

Le samedi après-midi
Pendant les vacances scolaires

7. Quels sont les freins vous empêchant de participer à la vie du centre ?

.....

8. Comment imaginez-vous le centre social de demain ?

9. Dans quel quartier de Saint Michel habitez-vous ?

Lormoy	Sablons	La fontaine de l'orme
Quartier ancien	Gambetta	Montatons
Les Glaises	Bois des roches	Village expo

10. Pour vous, quelles sont les priorités dans votre quartier ?

Environnement Mobilité (bus, train...)	Culture	Santé
Habitation	Educatif	Services publics
Activité sur le quartier	Sécurité	
	Commerces	

Vous avez...

Entre 18 et 30 ans	Entre 51 et 60 ans	60 ans et plus
Entre 31 et 40 ans		
Entre 41 et 50 ans		

Vous êtes...

Homme	Femme
-------	-------

Vous vivez...

Seul	en couple
------	-----------

Vous êtes...

En situation d'emploi	En congé parental/maternité	En congés parental
En recherche d'emploi	Retraité	

Combien avez-vous d'enfants vivent avec vous ?

1	3
2	4 ou +

Si vous souhaitez en savoir plus sur le Centre Social et/ou vous investir, laissez vos coordonnées, on vous proposera un RDV visite du Centre Social !

Questionnaire « la quinzaine des bilans »

12 questions pour récolter votre parole et réfléchir au centre social de demain !

1. Au centre social, je peux apprendre la langue et la culture française et ses institutions ?
2. Au centre social, je peux trouver une aide au numérique ? Oui- non- comment ?
3. Au centre social, je peux obtenir des informations qui m'aident dans mes démarches ?
4. Au centre social, je peux participer et m'exprimer ? oui-non-comment-pourquoi ?
5. Au centre social, je peux participer à la prise à la décision ? oui-non-comment-pourquoi ?
6. Au centre social, je peux être bénévole ? oui-non-comment-pourquoi ?
7. Au centre social, je peux jardiner ?
8. Au centre social, je peux préserver mon environnement ?
9. Au centre social, je peux rencontrer d'autres habitants ?
10. Au centre social, je peux faire des activités, seule, avec mes enfants ou petit-enfants ?
11. Au centre social, je peux être aidé dans mon rôle de parent ?
12. Au centre social, il me manquerait ...

L'équipe du centre social vous remercie pour votre participation 😊

5 / RECUEIL DE DONNÉES : INSTANCES ET MOBILISATIONS

Séminaires et réunions d'équipe :

- 07/11 et 10/11/2022 : démarche Globale et préparation évaluation
- 20/03/2023 : analyse données ABS/ CTG et des données questionnaires
- 17/03/2023 : analyse du partenariat
- 11/09/2023 : préparation du comité de pilotage

Mobilisation du groupe moteur :

- 20, 21 et 27/03/2023 : participation au recueil de données diagnostic familles/ écoles
- 27/03, 03/04 : évaluation du précédent projet social
- 13/04/2023 : analyse données diagnostic
- 17/04/2023 : analyse données « quinzaine du bilan »

Recueil de données :

- Questionnaire Village vacances 2022 et Questionnaire en ligne : **67 personnes sondées**
- Fête de rentrée 10/10/2022 : **61 personnes**
- Fête des bénévoles 09/12/2022 : **30 bénévoles**
- Diagnostic avec les habitants le 09/03/2023 **20 personnes**
- Diagnostic avec **les élus** le 21/03/2023 **8 élus**
- Diagnostic et évaluation et avec **les partenaires** : 06/04/2023 **16 personnes**
- Diagnostic **auprès des familles** devant les écoles (20/03 Descartes, 21/03 Blaise Pascal, 27/03 Lamartine). **40 personnes sondées**
- Évaluation avec les usagers du CS, Quinzaine du bilan : 11/02/2023 au 25/02/2023 : **34 personnes**
- Évaluation du précédent projet social 27/03 et 03/04 **7 personnes et 9 personnes**

6 / PLAN D'ACTIONS PAR AXE

6- Plan d'actions par axe

THEMATIQUE		ACCES AUX DROITS					
ENJEUX		ACCOMPAGNER L'ACCES AUX DROITS ET LA TRANSITION NUMERIQUE					
OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	NOMS ACTIONS	PUBLIC CIBLE	DETAILS ACTIONS	CRITERES D'EVALUATION	SERVICES VILLES PORTEURS ET SERVICES SUPPORTS	PARTENAIRES
Renforcer l'accès aux droits	Maintenir les cours de français, les ASL et la transmission culturelle au sein du centre social	Maintenir les différents cours de français	Public allophone ou francophone adulte	Cours par niveaux, de 6 à 10 heures par semaine (300 heures), Bénévoles : 20 environ 1 salariée coordinatrice-formatrice Envisager un renfort de la coordinatrice	Nombre d'apprenants accueillis Nombre de cours par niveau proposés Nombre de bénévoles présents Nombre de sorties positives Nombre de diplômés du cadre européen (A1, A2, B1) Nombre de places en crèches réservées pour les apprenants des cours de français (10)	Centre social- Service petite enfance (crèches)	
		Coordonner l'équipe de 20 formateurs bénévoles	Les bénévoles	Recruter les bénévoles Gérer les plannings et remplacement des bénévoles Accompagner et former les bénévoles - Préparer les trames et les supports de cours des bénévoles Organiser et gérer les comités de bénévoles Fédérer l'équipe des bénévoles 1 salariée coordinatrice-formatrice Envisager un renfort de la coordinatrice	Nombre de bénévoles présents sur l'action Nombres d'apprenants accueillis Nombres de formations proposées Nombre de réunions et comités- Nombre de cours proposés- Trames et supports préparés	Centre social	Ressources urbaines, organismes de langue
		Maintenir Plateforme Linguistique	Public allophone ou francophone	Plateforme d'inscription en juin (pour les crèches) et en septembre (pour le tout public) Nombre de courriers expédiés Cours par niveaux, de 6 à 10 heures par semaine (300 heures), Bénévoles : 10 à 15 environ 1 salariée coordinatrice Envisager un renfort de la coordinatrice	Nombres de courriers envoyés (entre 100 et 120) Nombres d'entretiens Nombres de tests oraux et écrits Nombres d'inscrits au centre social à l'issue de la plateforme Orientations effectuées Nombre de bénévoles présents	Centre social	Renaissance et culture, Secours catholique, partenaires institutionnels (Préfecture, OFII, réseau alpha, Pôle emploi, mission locale, MDS, CAF,...)

					Accès aux droits et mobilité Ateliers collectifs ou entretiens individuels (Rédaction de candidature, préparation aux entretiens...), Ateliers informatique Rencontre avec des professionnels Informations collectives 1 salariée coordinatrice-formatrice Envisager un renfort de la coordinatrice	Public allophone ou francophone	ASL visée professionnelle		Nombre d'ateliers proposés Nombre d'informations collectives Nombre de partenaires sollicités Nombre de bénéficiaires Nombre de sorties positives Entrées en formation ou en emploi Nombre de bénévoles présents	Centre social	Partenaires institutionnels (Pôle Défi, Pôle emploi, Mission locale, MDS, CAF...) CIDFF ADRIC TICE	
					Accès aux droits et travail sur la mobilité Ateliers et informations collectives santé, citoyenneté, mobilité Découverte et visite des institutions Mises en situation, cas pratiques	Public allophone ou francophone adulte	Maintenir les ASL		Nombre d'ateliers proposés Nombre d'informations collectives Nombre de partenaires sollicités Nombre d'apprenants Nombre de sorties positives Nombre de bénévoles présents	Centre social Direction des Solidarités (DDS)	Médiathèque, Partenaires institutionnels (Sécurité sociale, CAF, MDS, TICE)	
					Découverte de la culture française à travers des projets culturels construits avec la coordinatrice formatrice, les apprenants et les bénévoles - Ateliers théâtre Découverte de lieux de culture Rencontres avec des professionnels du milieu artistique et culturel Faciliter le parcours des publics au sein de la ville Répertoire l'ensemble des droits Réaliser le guide Travailler la communication Maintenir les temps d'informations existants – Accueil d'informations collectives partenariales Poursuivre et développer le travail en transversalité au sein de la Direction des Solidarités Diversifier les thèmes et les supports abordés en lien avec les attentes des habitants	Public allophone ou francophone adulte	Maintenir les ateliers culturels	Nombre d'apprenants accueillis Nombre d'ateliers proposés Nombre de projets réalisés Nombre de sorties et rencontres réalisées Nombre de partenaires Nombre de bénévoles présents Metteur en scène-comédienne	Centre social, services de la ville,	Intervenants extérieurs Compagnie de théâtre Partenaires du territoire (Baschet, EMC, Théâtre de Brétigny, Médiathèque, salon du livre de Saint Germain les Arpajon)		
					Outils de communication: guide des droits	Tout public		Guide réalisé Modalité de communication	CCAS-Centre social- Services administratifs/accueil Service communication	Partenaires institutionnels et juridiques		
					Diversifier les informations collectives et actions de sensibilisations	Les habitants		Nombre d'instances proposées Fréquentation Nombre de partenaires et de services mobilisés	Direction des Solidarités, Services de la ville Centre social Services actions socio-éducatives	MDS, Acteurs du médico-social, éducatif et CAF....		
					Améliorer la visibilité de l'offre d'accès aux droits sur le territoire et la développer							

Développer l'autonomie numérique	Elargir les permanences numériques pour répondre aux besoins des habitants	Maintenir le poste de conseiller numérique	Tout public	Au centre social Permanences des partenaires: Cramif, Mission locale, Caf, MDS, écrivain public Ouverture à d'autres partenaires (CNAV, MDPH...)	Nombre de personnes accompagnées Nombre de permanences Nombre de démarches réalisées	Centre social, Direction des solidarités, Pôle handicap	Partenaires institutionnels et juridiques (Cramif, CAF, MDS, MID...)
	Diversifier les supports de médiation pour favoriser un développement des compétences et l'autonomie des usagers	Augmenter le nombre de permanences	Tout public	Envisager un renfort du conseiller numérique Proposer d'autres permanences au sein de la ville	Nombre de personnes accompagnées Nombre de permanences Renfort du Conseiller numérique	Centre social, Mission Accueil, Direction des Solidarités, Service actions socio-éducatives	Caf Associations PIJ, mission locale. Maisons France Service, CPAM, MDS
Encourager la dynamique partenariale pour mieux orienter	Favoriser l'interconnaissance partenariale	Organiser annuellement une Fête de rentrée	Partenaires, bénévoles, centre social	Rencontre des partenaires Renforcer la connaissance des institutions et services, de leurs organisations et missions. Rencontre conviviale entre professionnels et bénévoles	Nombre de partenaires participants Nombre de bénévoles présents	Centre social, Direction des solidarités, services communaux	Partenaires CAF, MDS, permanences juridiques et sociales, partenaires socio-éducatifs, Fédération
	Poursuivre la construction d'actions collectives	Favoriser le développement d'actions transversales	Partenaires, services communaux et équipe du centre social	Favoriser les rencontres afin de mieux nous connaître et de nous enrichir Co construire de nouvelles actions	Nombre d'actions Nombre de partenaires mobilisés Nombre de bénéficiaires	Centre social, Direction des solidarités, services communaux	Partenaires institutionnels, associations, Partenaires CAF, MDS, permanences juridiques et sociales, partenaires socio-éducatifs, Fédération

ANIMATION DE LA VIE SOCIALE								
THEMATIQUE	FAVORISER LE LIEN SOCIAL ET DEVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS							
ENJEUX	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	NOMS ACTIONS	PUBLIC CIBLE	DETAILS ACTIONS	CRITERES D'EVALUATION	SERVICES VILLES PORTEURS ET SERVICES SUPPORTS	PARTENAIRES
Encourager la participation et le Pouvoir d'agir des habitants	Construire et mettre en place avec les habitants des instances de gouvernance (conseil de maison, comités)	Formaliser l'adhésion au centre social	Les habitants	Repenser l'adhésion au centre social pour développer l'esprit d'appartenance et la responsabilisation Carte adhérent et cotisation annuelle Elaborer un règlement intérieur avec les usagers Redéfinir la tarification	Mise en place de l'adhésion Elaboration collective du règlement intérieur Tarification redéfinie	Centre social, service finances de la ville		
		Conseil de maison, comités	Les habitants	Concertation des habitants dans l'élaboration de projet Implication dans la gestion de la structure Proposer des formations adaptées aux besoins repérés	Nombre d'instances Nombre de participants	Centre social CCAS	Vie associative, Bénévoles,	
	Favoriser la formation et l'interconnaissance des bénévoles	Les bénévoles	Favoriser le partage de connaissances entre bénévoles Participations des habitants à certaine réunion d'équipe	Nombre de formations proposées Nombre de bénévoles concernés	Centre social, Service formation ville	Ressources urbaines, Fédération		
Renforcer le lien entre les habitants	Maintenir et développer les actions transversales au sein de la Direction des Solidarités	Rencontre entre bénévoles	Les bénévoles	Favoriser le lien social Partager et valoriser les savoirs faire et connaissances	Nombre de bénévoles concernés Nombre de temps de rencontre	Centre social	Fédération	
		Développer les actions communes	Les habitants de la ville	Développer les actions autour de la solidarité, la santé, la culture Elaboration et animation d'ateliers en commun Relancer « Culture du cœur » avec les référents culture. Favoriser la rencontre entre les habitants	Nombre de réunions de préparation Nombre d'actions et de projets transversaux Nombre de participants	La Direction des Solidarités (DDS)		
	Poursuivre les actions favorisant la mixité au centre social	Les habitants	Maintenir et développer les ateliers existants	Préserver les ateliers couture, cuisine, Repair café, Café bien Etre... Garantir la convivialité et la mixité intergénérationnelle Favoriser la rencontre entre les habitants	Nombre d'ateliers proposés Nombre de participants	Centre social, CCAS, MDS, services communaux		

Favoriser et animer la rencontre dans la ville	Enrichir les actions du centre social	Diversifier l'offre des activités à l'attention d'un public adulte	Les habitants	Ateliers: Musique, danse, peinture... Soirées jeux	Nombre d'actions proposées Nombre de participants Nombre de nouveaux usagers	Centre social - Ludothèque- Services sports-	Associations de la ville- Médiathèque- Prestataires
		Elargir l'accès du centre social à un nouveau public	Les habitants	Etendre les horaires d'ouverture en soirée et/ou le weekend pour toucher un public d'actifs	Nombres d'actions proposées en soirées et weekend Nombre de participants Nombre de nouveaux usagers	Service communication Centre social Services municipaux	Associations de la ville
	Renforcer les animations à l'échelle de la ville pour réunir les publics	Proposer une programmation d'animations estivales aux habitants	Les habitants	Participation au portage du Village vacances dans la Vallée de l'Orge Activités et actions « aller-vers », au sein de la ville durant l'été Implication de l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs	Nombre de réunions de préparation Mobilisation des services et des professionnels Fréquentation	Service événementiel Tous les services de la ville	Le tissu associatif
		Organiser ou participer à des événements fédérateurs	Les habitants	Maintenir le repas de quartier, le Centre social fait son show Participation aux événements organisés par la ville	Participation aux événements Nombre de services mobilisés Fréquentation	Centre social Tous les services	Les associations
	Maintenir et développer les actions éco-environnementales	Favoriser l'appropriation par les habitants, des espaces verts de la ville	Les habitants	Maintenir les actions pédagogiques proposées dans ces espaces (Terrasses pédagogiques, jardin partagé, espaces verts communaux, Vallée de l'orge...) Œuvrer à une meilleure communication pour plus de visibilité	Nombres d'actions proposées Nombre de participants	Services espaces verts, communication, urbanisme et centre social	
		Actions de sensibilisation à la préservation de l'environnement	Les habitants	Maintenir les actions pédagogiques proposées par l'animatrice des espaces verts Maintenir et développer les ateliers (Bricolage, Repair café...) Poursuivre les actions du groupe "Engrainez-vous"	Nombre de réunions Mobilisation des services et des professionnels Nombre de participants	Services de la ville, le centre social,	

THEMATIQUE ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES
ENJEUX SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS LEURS MISSIONS EDUCATIVES

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	NOMS ACTIONS	PUBLIC CIBLE	DETAILS ACTIONS	CRITERES D'EVALUATION	SERVICES VILLES PORTEURS ET SERVICES SUPPORTS	PARTENAIRES
Soutenir et Renforcer la parentalité	Elargir l'offre d'accompagnement proposée aux parents	Atelier d'accompagnement des jeunes/ futurs parents et femmes enceintes	Familles, futurs parents	Espace de rencontre et de partage entre pairs Rencontre avec des professionnels Soutien à la fonction parentale Ecoute et informations sur l'étaillage existants/dispositifs Orientations des familles Rôle de veille et prévention	Nombre de séances proposées Nombres de familles/ parents Partenaires mobilisés sur l'action	Centre social Service petite enfance	Partenaires institutionnels (MDS- CAF- PMI...)
		Participation aux réunions d'informations (tickets loisirs, dispositif temps libre...)	Les familles Les partenaires	Accueil des réunions collectives destinées aux familles ou aux partenaires	Nombres de réunions d'informations Nombre de familles bénéficiaires	Centre social- Actions socio-éducatives	CAF - MDS
	Maintenir les espaces de rencontres entre parents	Les parents	Ateliers de soutien à la parentalité (parents-ados-motricité-futurs parents) Espace de rencontre et de partage entre pairs Rencontre avec des professionnels Soutien à la fonction parentale Ecoute et informations sur l'étaillage existants/dispositifs Orientations des familles Rôle de veille et prévention	Nombre de séances proposées Nombres de familles/ parents Partenaires - prestataires mobilisés sur l'action	Centre social Service Petite enfance Services actions socio-éducatives	Partenaires institutionnels (CAF PMI...)	
	Enrichir ces espaces de rencontre par l'étaillage d'un psychologue, en co-animation avec la référente famille	Les familles	Co-animation des actions Enrichissement de l'étaillage proposé aux familles Orientations des familles Rôle de veille et prévention	Nombre d'intervention avec le psychologue Nombres de familles/ parents	Centre social Service petite enfance		

					Les familles	Répondre à la demande des familles en ouvrant d'autres créneaux	Nombre d'ateliers proposés Nombre de familles bénéficiaires	Centre social	CAF
		Maintenir l'atelier motricité et le pérenniser durant les congés scolaires	Les familles	Poursuivre le travail mené dans le cadre du Groupe parentalité, REEAP, Cité éducative et les actions engagées (L'heure des parents, édu-conférences, 123 écoles...)	Les familles	Poursuivre le travail mené dans le cadre du Groupe parentalité, REEAP, Cité éducative et les actions engagées (L'heure des parents, édu-conférences, 123 écoles...)	Nombres de réunions Nombre de professionnels impliqués	Centre social Services des actions socio-éducatives Petite enfance Service scolaire	CAF - Fédération - Education nationale- Associations de parents d'élèves Association de parentalité
		Poursuivre le partenariat avec les acteurs du territoire sur le soutien à la parentalité	Les familles	Poursuivre la thématisation de la programmation des animations (mercredis, vacances scolaires) Garantir une programmation diversifiée (sportive, culturelle, artistique et récréative) Poursuivre les actions intergénérationnelles en transversalité: DDS et partenaires locaux	Les familles	Poursuivre la thématisation de la programmation des animations (mercredis, vacances scolaires) Garantir une programmation diversifiée (sportive, culturelle, artistique et récréative) Poursuivre les actions intergénérationnelles en transversalité: DDS et partenaires locaux	Nombres de bénéficiaires Nombres de professionnels impliqués Retours qualitatifs des familles	Centre social et services municipaux	Prestataires et partenaires associatifs
	Renforcer les temps d'animations et de loisirs en famille	Proposer une programmation d'animations estivales aux familles	Les habitants	Co porter le Village vacances Garantir une programmation diversifiée (sportive, culturelle, artistique et récréative) Organiser les sorties estivales Programmation des animations pieds-d'immeubles et des soirées	Les habitants	Co porter le Village vacances Garantir une programmation diversifiée (sportive, culturelle, artistique et récréative) Organiser les sorties estivales Programmation des animations pieds-d'immeubles et des soirées	Nombres de bénéficiaires Nombres de professionnels impliqués Retours qualitatifs des familles	Centre social et services municipaux	Prestataires et partenaires associatifs
		Maintenir le dispositif Vacances ailleurs	Les familles	Co porter le dispositif AVS (départ en séjours autonomes des familles sur orientations des travailleurs sociaux de secteur) Organisation de mini-séjours pour les familles fragilisées repérées par le centre social	Les familles	Co porter le dispositif AVS (départ en séjours autonomes des familles sur orientations des travailleurs sociaux de secteur) Organisation de mini-séjours pour les familles fragilisées repérées par le centre social	Nombres de départements Retours des bénéficiaires	Centre social Services actions-éducatives	CAF - MDS
	Formaliser l'engagement des familles au sein du centre	Mise en place de la carte d'adhérent, comité d'usagers familles,	Les familles	Elaborer avec les familles, un règlement intérieur (mercredis récréatifs, loisirs en famille) Programmer avec les familles des temps d'animations	Les familles	Elaborer avec les familles, un règlement intérieur (mercredis récréatifs, loisirs en famille) Programmer avec les familles des temps d'animations	Nombre de familles impliqués Nombre d'adhésions Rédaction règlement	Centre social Service Finances Service scolaire	
	Valoriser les habitants et leurs compétences	Favoriser l'animation des ateliers/activités par les habitants/familles	Les familles/habitants	Identifier et mobiliser les personnes ressources Co animer des actions et activités Valorisation des savoir-faire	Les familles/habitants	Identifier et mobiliser les personnes ressources Co animer des actions et activités Valorisation des savoir-faire	Nombre d'habitants impliqués Nombre d'ateliers et expositions menés	Centre social	
Accompagner le lien familial et intergénérationnel									
Favoriser l'implication des familles									

CENTRE SOCIAL NELSON MANDELA

3, AVENUE SAINT-SAËNS
91240 SAINT-MICHEL-SUR-ORGE
01 69 25 40 20

